

Mentions légales & Conditions générales d'utilisation

Document historisé le
27/04/2024 à 19:54:54
(UTC)

Mentions légales

Le Site leboncoin.fr est édité par LBC FRANCE

Forme sociale : SASU au capital de 3.252.490 euros

Immatriculation au registre du commerce et des sociétés : Paris - 521 724 336.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR32521724336

Siège social : 24 rue des Jeûneurs - 75002 Paris.

Directrice de Publication : Madame Amandine de Souza.

Hébergeur du Site et des Applications : société Amazon Web Services Inc - 410 Terry Avenue North - Seattle WA 98109-5210 - USA

Localisation de l'hébergement des données du Site et des Applications : Europe

Nombre de destinataires actifs moyens (du 01/01/2023 au 30/06/2023) : 27 274 000.

Conformément à l'article 24-2 du Règlement (UE) 2022/2065 (dit « Digital Services Act »), LBC France publie tous les six mois des informations relatives à la moyenne mensuelle des destinataires actifs du site leboncoin.fr sur le semestre écoulé. Le calcul du nombre moyen de destinataires actifs est basé sur des données d'audience établies par un fournisseur d'outils de suivi externe (Médiamétrie//NetRatings – Audience Internet Global – France). [En savoir plus sur la méthodologie de calcul d'audience.](#)

Conditions générales d'utilisation du Site, des Applications et du Service LEBONCOIN

L'accès, la consultation et l'utilisation du Site leboncoin.fr, des Applications et du Service LEBONCOIN sont subordonnés à l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ainsi que des [règles de référencement et de déréférencement des Annonces](#), des [règles relatives aux Avis utilisateurs](#) et de la [Charte de bonne conduite](#), faisant partie intégrante desdites Conditions Générales d'Utilisation.

Définitions

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site leboncoin.fr, des Applications et du Service LEBONCOIN (ci-après dénommées les " CGU ") la signification suivante :

Acheteur : désigne toute personne physique majeure titulaire d'un Compte Utilisateur qui procède, depuis une Annonce, à l'achat d'un ou plusieurs Biens sur le Site à un Vendeur via le Paiement Sécurisé.

Acompte : désigne l'acompte correspondant à un minimum de 30 % du montant de la Réservation d'un Hébergement touristique. Ce montant est versé par le Voyageur afin d'effectuer une Demande de réservation auprès de l'Hôte via le Paiement Sécurisé. Pour en savoir plus cliquez [ici](#).

Annonce : désigne l'ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles, sonores, photographies, dessins et, le cas échéant, liens vers une visite virtuelle d'un bien immobilier), déposé par un Annonceur sous sa responsabilité éditoriale, en vue d'acheter, de louer ou de vendre un bien ou de proposer ou de rechercher un service ou un emploi et diffusé sur le Site et les Applications.

Annonceur : désigne toute personne physique majeure ou personne morale établie en France (inclus les DOM à l'exclusion de Mayotte et des COM), titulaire d'un Compte Pro ou Personnel, et ayant déposé et mis en ligne une Annonce via le Service LEBONCOIN. Le terme "Annonceur" regroupe dans les CGU les deux types d'Annonceurs déposant des annonces via le Service LEBONCOIN, à savoir :

- **L'Annonceur "Particulier"** : désigne toute personne physique majeure, agissant exclusivement à des fins privées établie en France (incluant les DOM à l'exclusion de Mayotte et des COM) et ayant déposé et mis en ligne une Annonce à partir du Site Internet, et/ou des Applications. Tout Annonceur Particulier doit impérativement être titulaire d'un Compte Personnel pour déposer et gérer sa ou ses Annonces.
- **L'Annonceur "Pro"** : désigne toute personne morale, établie en France (incluant les DOM à l'exclusion de Mayotte et des COM) déposant, exclusivement à des fins professionnelles, des Annonces à partir du Site Internet et des Applications. Tout Annonceur Professionnel doit impérativement être titulaire d'un Compte Pro pour déposer et gérer sa ou ses Annonces. Peuvent être assimilées à une activité professionnelle les activités suivantes : revendre des objets achetés à cette fin et non pour un usage personnel, vendre des objets créés par l'Annonceur, vendre régulièrement un volume important d'objets, les ventes permettant de générer des bénéfices et de dégager un revenu substantiel.

Applications : désigne l'application Android téléchargeable gratuitement sur un téléphone Android depuis le Google Play Store, et l'application optimisée pour iPhone et iPad téléchargeable depuis l'App Store d'Apple gratuitement sur un iPhone ou un iPad disposant à minima, de la version iOS 11 pour iPhone et iPad, permettant aux Utilisateurs d'utiliser certaines fonctionnalités de base décrites à l'article 2.1 des présentes CGU et aux Utilisateurs connectés à leur Compte Personnel ou Pro ainsi qu'aux Annonceurs d'accéder et utiliser le Service LEBONCOIN tel que défini à l'article 2.2 des présentes CGU.

Avis : désigne la fonctionnalité mise à la disposition des Utilisateurs du Service LEBONCOIN leur permettant d'évaluer un Vendeur, un Acheteur, un Voyageur ou un Hôte. Le dépôt d'avis est permis uniquement après qu'une Transaction ait eu lieu entre eux ou à l'issue d'un séjour après qu'une Réservation ait été réalisée entre eux via le Paiement Sécurisé. Un Avis se présente sous deux formes :

- Une **évaluation** représentée quantitativement par une note allant de 1 à 5 étoiles affichée sur le profil des Utilisateurs.
- Un **commentaire** écrit affiché sur le profil des Utilisateurs. Tout commentaire ne peut être déposé qu'à l'issue d'une évaluation.

Le dépôt d'Avis est encadré par les [règles relatives aux Avis utilisateurs](#) et doit se faire dans un esprit loyal et constructif.

Bien : désigne tout produit ou lot de produits dont la vente n'est pas interdite par la réglementation française applicable ni par les [règles de référencement et de](#)

déréférencement des Annonces du Site et qui est proposé à la vente par le Vendeur sur le Site et les Applications via une Annonce.

Colis : désigne le paquet précautionneusement emballé par le Vendeur, conformément aux conditions d'admission des colis de Mondial Relay ou les règles et conseils de Colissimo ou de Shop2Shop by Chronopost, sur lequel est collé le Bon d'Envoi pour le Service de Livraison Mondial Relay ou Shop2Shop by Chronopost, ou le Bordereau d'affranchissement pour le Service de Livraison Colissimo ou Courrier suivi et contenant le ou les Biens achetés par l'Acheteur via le Paiement Sécurisé, destiné à être envoyé via le Service de Livraison.

Compte Séquestre : désigne le Compte Séquestre géré par le prestataire de paiement, attribué à chaque Utilisateur pour permettre la réalisation d'une Transaction au sein des catégories éligibles détaillées aux articles 3, 4 et 5 des présentes CGU. Les fonds crédités sur le Compte Séquestre d'un Utilisateur ne peuvent être utilisés pour le paiement d'une autre Transaction que celle au titre de laquelle ils ont été crédités. L'Acheteur et le Vendeur donnent mandat à LBC France, seule habilitée à donner ordre au Compte Séquestre de procéder au paiement au bénéfice du Vendeur du montant du Bien dès lors que l'Acheteur aura confirmé la bonne réception du Bien ou est réputé l'avoir reçu et accepté.

Compte Utilisateur : désigne l'espace accessible depuis le Site Internet et les Applications, que tout Utilisateur doit se créer afin d'utiliser le Service LEBONCOIN, à savoir :

- **Compte Personnel** : désigne l'espace gratuit, accessible depuis le Site Internet et les Applications, que tout Utilisateur Particulier doit se créer afin d'utiliser le Service LEBONCOIN, et à partir duquel il peut notamment, en tant qu'Annonceur Particulier, diffuser, gérer, visualiser ses Annonces et souscrire à une ou des option(s) payante(s) ainsi qu'acheter des crédits.
- **Compte Pro** : désigne l'espace accessible depuis le Site et les Applications, que tout Annonceur Professionnel doit se créer afin d'utiliser le Service LEBONCOIN, et à partir duquel il peut notamment diffuser, gérer, visualiser ses Annonces et effectuer ses commandes. Le Compte Pro n'est pas accessible aux Annonceurs Professionnels bénéficiant de l'une des formules du Pack Auto ou du Pack leboncoin Immo qui diffuse ses Annonces sur le Service LEBONCOIN directement depuis leur logiciel de gestion d'Annonces.

Demande de réservation : désigne une demande de location d'un Hébergement touristique effectuée sur le Site par un Voyageur auprès d'un Hôte ayant déposé une Annonce proposant le paiement en ligne de l'Acompte via le Paiement Sécurisé, pour une période déterminée, en attente de confirmation ou de refus par l'Hôte dans un délai de 72 heures.

Engagements de niveau de service : Le Vendeur Professionnel déposant des Annonces au sein des catégories "Loisirs (sauf Animaux)", "Mode", "Maison" et "Multimédia" s'engage à respecter les niveaux de services suivants :

- Taux d'acceptation d'une transaction : minimum 90%
- Taux d'envoi du bien : minimum 90%
- Moyenne des Recommandations laissées par les Acheteurs à l'issue d'une Transaction supérieure ou égale à 3,5 sur 5
- Taux de retour : maximum 5% des biens retournés pour le motif "l'article ne correspond pas à la description" ou "l'article est abîmé".

Frais de Livraison : désigne selon le Service de Livraison sélectionné les frais d'expédition fixés par LBC France sur la base des tarifs Mondial Relay ou les tarifs universels La Poste.

Frais de Service (Protection leboncoin) : désigne les frais facturés par LBC France aux Acheteurs ou aux Vendeurs, ainsi qu'aux Voyageurs et/ou aux Hôtes en contrepartie de l'utilisation du Paiement Sécurisé. Ces frais sont indiqués à l'Acheteur ou au Vendeur, ainsi qu'au Voyageur et/ou l'Hôte préalablement à la finalisation de son achat/ sa vente ou sa Réservation en ligne via le Paiement Sécurisé.

Hébergements touristiques : désigne tous les hébergements, à l'exception des Produits Hôteliers, proposés par les Hôtes à la location saisonnière via une Annonce et dont la Réservation est ouverte au paiement en ligne via le Paiement Sécurisé.

Hôte : désigne toute personne physique majeure établie en France, titulaire d'un Compte Personnel, qui dépose une Annonce sur le Site dans les catégories Locations & Gîtes, Chambres d'hôtes, Campings, Hébergements insolites pour proposer la location saisonnière de son Hébergement touristique à un Voyageur, et permet au Voyageur d'effectuer une Demande de réservation et un paiement en ligne de l'Acompte via le Paiement Sécurisé.

LBC France : désigne la société qui édite et exploite le Site et les Applications : LBC France, SASU au capital de 3.252.490 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 521.724.336, dont le siège social est situé 24 rue des Jeûneurs, 75002 Paris.

Messagerie : désigne le système de messagerie mis à la disposition des Utilisateurs et des Annonceurs dans le cadre du Service LEBONCOIN et permettant leur communication par échange de messages privés que seuls les Utilisateurs et Annonceurs concernés peuvent consulter. La Messagerie est accessible aux Utilisateurs et Annonceurs disposant d'un Compte Utilisateur à l'exception des Annonceurs Professionnels des catégories Véhicules, Emploi et Immobilier.

Notifications : désigne les notifications reçues par les Utilisateurs dans le cadre du Service LEBONCOIN dans les cas définis à l'article 2.2 des présentes CGU. Les Notifications sont uniquement accessibles aux Utilisateurs disposant d'un Compte Utilisateur depuis l'Application.

Offre : désigne l'offre émise par un Acheteur, un Vendeur Particulier ou Professionnel afin de proposer l'achat ou la vente d'un Bien via le Paiement Sécurisé dans les

catégories éligibles définies aux articles 3 et 4 des présentes CGU.

- **Offre d'achat direct** : pour les catégories de biens de consommation définies dans l'article 3, les Acheteurs peuvent émettre une offre au prix indiqué par le Vendeur en cliquant depuis l'Annonce sur l'icône "Acheter". A l'issue du parcours de paiement, la Transaction est réputée validée dès que le Vendeur confirme la disponibilité du Bien.
- **Offre de négociation** : pour les catégories de biens de consommation définies dans l'article 3, les Acheteurs et les Vendeurs ont la possibilité d'émettre depuis la Messagerie une offre différente du prix indiqué par le Vendeur sur l'Annonce. Une fois acceptée par le Vendeur ou l'Acheteur et à l'issue du parcours de paiement, la Transaction est réputée définitivement validée dès que le Vendeur confirme la disponibilité du Bien.

Porte-Monnaie : désigne le compte de paiement, géré par notre prestataire de paiement Adyen, ouvert sur le Site par et au nom de l'Utilisateur, sur lequel sont versées les sommes afférentes à ses Transactions.

Produit Hôtelier : désigne les offres de chambres et services associés (ex : petit-déjeuner, parking, etc.) proposées et contrôlées par les Annonceurs Professionnels ayant la qualité d'hôteliers et mis à disposition via une Annonce sur le Site et les Applications. La réservation d'un Produit Hôtelier par les Utilisateurs s'effectue uniquement dans le système de réservation de l'hôtelier.

Remise en main propre (face-à-face) : désigne une option proposée par défaut au Vendeur Particulier lorsqu'il dépose son Annonce et qui peut être sélectionnée par l'Acheteur en vue de se faire remettre le Bien en main propre par le Vendeur Particulier, faisant ainsi l'économie du montant des Frais de livraison pour les catégories de Biens de consommation visés à l'article 3 des présentes CGU. En outre, la Remise en main propre est le seul mode de remise possible dans les catégories et sous-catégories de véhicules visées à l'article 4.

Réservation : désigne la réservation effectuée par le Voyageur pour louer l'Hébergement touristique d'un Hôte permettant le paiement de l'Acompte qui lui est dû en ligne via le Paiement Sécurisé, pour la période de la location confirmée par l'Hôte.

Retrait du Bien : désigne, dans le cadre du Paiement Sécurisé, une option proposée au Vendeur Professionnel lorsqu'il dépose son Annonce et qui peut être sélectionnée par l'Acheteur en vue de se faire remettre le Bien en main propre par le Vendeur Professionnel, faisant ainsi l'économie du montant des Frais de livraison dans les catégories et sous-catégories de Biens de consommation visées à l'article 3 des présentes CGU.

Service de Livraison : désigne les services de livraison intégrés disponibles dans les catégories et sous-catégories de Biens de consommation visés à l'article 3, à savoir :

- **Le Service de Livraison Mondial Relay** désigne le service intégré optionnel d'envoi, de transport et de livraison, depuis et à destination de la France métropolitaine, intégré proposé par le partenaire de LBC France, Mondial Relay, à la charge de l'Acheteur, permettant au Vendeur, Particulier ou Professionnel, d'envoyer le Bien vendu payé en ligne par l'Acheteur et dont le transport n'est pas interdit par [Mondial Relay](#).
- **Le Service de Livraison Shop2Shop by Chronopost** désigne le service intégré optionnel d'envoi, de transport et de livraison, depuis et à destination de la France métropolitaine, intégré proposé par le partenaire de LBC France, Shop2Shop by Chronopost, à la charge de l'Acheteur, permettant au Vendeur, Particulier ou Professionnel, d'envoyer le Bien vendu, payé en ligne par l'Acheteur, et dont le transport n'est pas interdit par Shop2Shop by Chronopost.
- **Le Service de Livraison Colissimo** désigne le service intégré optionnel d'envoi, de transport et de livraison, depuis et à destination de la France métropolitaine, proposé par Colissimo (La Poste), à la charge de l'Acheteur, permettant au Vendeur d'envoyer le Bien vendu, payé en ligne par l'Acheteur, et dont le transport n'est pas interdit par [La Poste](#).
- **Le Service de Livraison Courrier suivi** désigne le service intégré optionnel d'envoi, de transport et de livraison, depuis et à destination de la France métropolitaine proposé par Courrier suivi (La Poste), à la charge de l'Acheteur, permettant au Vendeur d'envoyer le Bien vendu dans le cadre d'une Transaction via le Paiement Sécurisé et dont le transport n'est pas interdit par [La Poste](#).

Paiement Sécurisé : désigne le paiement en ligne mis à disposition du Vendeur, de l'Acheteur, de l'Hôte et du Voyageur, via nos prestataires de paiement Adyen N.V et Mangopay S.A, sur le Site et les Applications dans les catégories et sous-catégories de Biens de consommation visées à l'article 3, de véhicules visées à l'article 4 et d'Hébergements touristiques visés à l'article 5 des présentes CGU.

Service LEBONCOIN : désigne le service logué et personnalisé de diffusion de petites annonces, intégrant le Paiement Sécurisé pour certaines catégories éligibles, et dont les fonctionnalités sont décrites à l'article 2.2 des présentes CGU mis à la disposition des Utilisateurs et des Annonceurs accessible via le Site Internet www.leboncoin.fr et les Applications associées.

Service Vendre à un Pro : désigne le service de mise en relation des Utilisateurs avec un professionnel de l'automobile, le partenaire de LBC France, CarTrade2B, disponible sur le Site et les Applications dans la sous-catégorie Voitures. Ce service permet aux Utilisateurs de prendre rendez-vous pour une expertise à distance de leur véhicule avec un expert CarTrade2B afin de recevoir gratuitement une offre de rachat ferme de leur véhicule par notre partenaire. Notre partenaire prend en charge toutes les opérations ultérieures : l'expertise du véhicule à distance, l'envoi d'une offre de reprise, la signature du contrat de vente, la collecte du véhicule et le paiement du prix de vente.

Site : désigne le site internet exploité par LBC France accessible principalement depuis l'URL www.leboncoin.fr et permettant aux Utilisateurs d'accéder à certaines

fonctionnalités de base décrites à l'article 2.1 des présentes CGU et aux Utilisateurs connectés à leur Compteur Personnel ou Pro ainsi qu'aux Annonceurs d'accéder et utiliser le Service LEBONCOIN décrit à l'article 2.2 des présentes CGU.

Solution de paiement en plusieurs fois : désigne la solution de paiement 3x 4x proposée par l'établissement de crédit Oney (Oney Bank - SA au capital de 51 286 585 € - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr) permettant à l'Acheteur de régler sa commande en plusieurs fois par carte bancaire dans certaines catégories de Biens de consommation visés à l'article 3 des présentes CGU, à savoir Mode, Maison, Multimédia, Loisirs (hors Vins & gastronomie).

Utilisateur : désigne toute personne majeure utilisant le Site, les Applications et/ou le Service LEBONCOIN.

Transaction : désigne l'acte qui transfère la propriété d'un Bien d'un Vendeur à un Acheteur, à compter de la validation du paiement et la confirmation de réception ou de remise du Bien par l'Acheteur, en vertu du contrat de vente conclu entre eux via l'utilisation du Paiement Sécurisé.

Vendeur : désigne tout Annonceur Particulier ou Professionnel qui propose un ou plusieurs Biens à la vente et utilise le Paiement Sécurisé.

- **Vendeur Particulier** : désigne tout Annonceur Particulier, disposant d'un Compte Personnel qui propose un ou plusieurs Biens à la vente et utilise le Paiement Sécurisé.
- **Vendeur Professionnel** : désigne tout Annonceur Professionnel, disposant d'un Compte Pro, qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale, et propose un ou plusieurs Biens à la vente et utilise le Paiement Sécurisé.

Voyageur : désigne toute personne physique majeure établie en France, titulaire d'un Compte Personnel, qui effectue une Demande de réservation d'un Hébergement touristique auprès d'un Hôte via le Paiement Sécurisé.

Article 1 : Objet - Acceptation

Les CGU ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation du Site, des Applications et du Service LEBONCOIN mis à disposition des Utilisateurs et des Annonceurs ainsi que des Vendeurs, des Acheteurs, des Hôtes et des Voyageurs.

Les conditions de souscription par les Annonceurs aux options payantes sont fixées dans les conditions générales de vente réservées (dénommées ci-après "Options

Payantes") :

- aux Annonceurs Particuliers (« CGV ») accessibles [ici](#)
- aux Annonceurs Pros (« CGV ») accessibles [ici](#)

Tout Utilisateur accédant et consultant le Site et/ou les Applications et tout Utilisateur, Annonceur, Acheteur, Vendeur, Hôte et Voyageur utilisant le Service LEBONCOIN déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit. Les présentes CGU sont donc pleinement opposables aux Utilisateurs, aux Annonceurs, aux Acheteurs, aux Vendeurs, aux Hôtes et aux Voyageurs.

Tout traitement de données personnelles dans le cadre des présentes est soumis aux dispositions de notre [politique de confidentialité](#), qui fait partie intégrante des présentes CGU.

Article 2 : Description du Site, des Applications et du Service LEBONCOIN

2.1 Fonctionnalités du Site et des Applications

Le Site leboncoin.fr et les Applications sont accessibles à tout Utilisateur. En l'absence de Compte Personnel ou Pro, les Utilisateurs peuvent depuis le Site et les Applications :

- consulter toutes les Annonces diffusées sur le Site.
- effectuer une recherche.
- consulter les profils des Annonceurs Particuliers et Professionnels.
- accéder à la géolocalisation des Annonces déposées dans toutes les catégories.
- consulter les avis Google reçus par les Annonceurs Professionnels de la catégorie Véhicules référencés sur Google Maps. Les Utilisateurs peuvent prendre connaissance des [Règles de Google applicables aux avis](#).
- consulter les avis Opinion System reçus par les Annonceurs Professionnels de la catégorie Immobilier référencés sur Opinion System. Les Utilisateurs peuvent prendre connaissance des [Règles d'Opinion System applicables aux avis](#).

2.2 Fonctionnalités du Service LEBONCOIN

Le Service LEBONCOIN, accessible via le Site Internet www.leboncoin.fr et ses Applications mobiles, est un service logué, personnalisé, de diffusion de petites annonces, intégrant le Paiement Sécurisé pour certaines catégories éligibles détaillées dans les articles ci-après.

L'utilisation du Service LEBONCOIN nécessite la création préalable d'un Compte Personnel ou Pro par l'Utilisateur et que celui-ci s'y connecte lors de son accès au Site et/ou aux Applications. Une fois la connexion effectuée depuis l'onglet "se connecter", le Service LEBONCOIN et ses fonctionnalités associées varient en fonction de la qualité de l'Utilisateur (Utilisateur connecté à son compte Personnel ou Pro, Annonceur "Particulier" ou "Professionnel") et du support de communication utilisé (Site Internet ou Applications).

Le Service LEBONCOIN inclut les fonctionnalités décrites dans l'article 2.1 et les fonctionnalités décrites ci-après :

2.2.1 Fonctionnalités ouvertes aux Utilisateurs sur le moteur de recherche, les pages d'Annonces et les profils Annonceurs

Depuis les pages d'Annonces :

- la mise en contact avec les Annonceurs
- le Paiement Sécurisé pour les Annonces dans les catégories éligibles à la Transaction visées aux articles 3 à 5 des présentes CGU.
- la mise en relation avec un professionnel de l'immobilier ou de l'automobile en vue d'être accompagné dans un projet de vente
- signaler un abus

Depuis la page profil des Annonceurs :

- le suivi du profil d'un Annonceur en cliquant sur le bouton "Suivre" situé sur la page profil de l'Annonceur
- signaler un abus
- consulter les annonces de l'Annonceur

Depuis le moteur de recherche :

- la sauvegarde d'Annonces
- la sauvegarde de recherches

Depuis l'espace "Favoris" (sur les Applications) :

- accès aux Annonces sauvegardées
- accès aux recherches sauvegardées
- accès aux Annonces des Vendeurs suivis

Depuis l'espace "Mes recherches" (sur desktop) :

- accès aux recherches sauvegardées

Depuis l'espace "Favoris" (sur desktop) :

- accès aux Annonces sauvegardées
- accès aux Annonces des Vendeurs suivis

2.2.2 Fonctionnalités relatives à la gestion des Annonces par les Annonceurs Particuliers

Depuis toutes les pages du Site et des Applications :

- le dépôt d'Annonces
- lors du dépôt d'Annonces dans les catégories "locations" ou "colocations", les Annonceurs Particuliers sont invités à vérifier leur identité via le service de notre partenaire Qasa. L'Annonceur Particulier doit transmettre au partenaire les données d'identification suivantes :

- (i) Une photo d'un titre officiel d'identité au nom de l'Annonceur Particulier, en cours de validité
- (ii) Une capture photo du visage de l'Annonceur Particulier

Ces éléments feront l'objet d'une vérification par notre partenaire Qasa dans un délai de 24 heures ouvrées. Des pièces complémentaires pourront être demandées par le partenaire dans certains cas afin de lutter contre la fraude.

L'Annonceur Particulier est seul responsable de l'exactitude des données d'identification soumises.

L'Annonceur Particulier dont l'identité aura été vérifiée et validée par notre partenaire Qasa pourra recevoir les pièces justificatives du Dossier Locataire des Utilisateurs.

En cas de problème au cours de la vérification d'identité, l'Annonceur pourra contacter le service client de notre Partenaire Qasa: support@qasa.fr

Depuis l'onglet "Mes annonces" du Compte Personnel :

- la suppression d'Annonce : il est possible de supprimer plusieurs Annonces en une action
- la modification d'Annonce
- la géolocalisation du Bien
- la prolongation des Annonces à l'issue de la durée maximale de 60 jours ou 180 jours selon les catégories (sauf pour certaines catégories pour lesquelles la durée de vie des annonces est illimitée)
- la souscription d'Option(s) Payante(s) par carte bancaire et/ou par crédits

- l'achat de crédits par carte bancaire (fonctionnalité non disponible depuis les Applications)
- la mise en pause d'Annonce pendant une durée illimitée : l'Annonce mise en pause n'apparaîtra plus dans les résultats de recherche mais seulement dans les résultats des recherches précédemment sauvegardées par les Utilisateurs. L'Annonceur ayant mis en pause son Annonce ne pourra plus être contacté (sauf si une conversation a commencé avant la date de mise en pause de l'Annonce concernée) et aucun achat via le paiement sécurisé ne pourra être réalisé depuis l'Annonce mise en pause (sauf si une Transaction est déjà en cours sur l'Annonce en pause). L'Annonce mise en pause ne peut être modifiée par l'Annonceur. La mise en pause d'une Annonce n'interrompt pas la durée de vie de celle-ci ni les Options Payantes éventuellement souscrites pour la mise en avant de ladite Annonce. L'Annonceur peut réactiver son Annonce à tout moment.

2.2.3 Fonctionnalités relatives à la gestion des Annonces par les Annonceurs Professionnels

Depuis toutes les pages du Site et des Applications :

- le dépôt d'Annonce en s'acquittant de frais d'insertion (sauf pour les Annonceurs Professionnels bénéficiaires d'un Pack Auto ou un Pack leboncoin Immo).
- le dépôt d'Annonce par un Annonceur Professionnel dans les catégories "Voitures" ou "Utilitaires" à partir de la plaque d'immatriculation du véhicule génère automatiquement le Rapport d'historique Autoviza® du véhicule (un produit de la société New General Company, "NGC", immatriculée au RCS de Paris au n° 522 869 890, siège social : 25 rue de Ponthieu 75008 Paris). Le Rapport historique Autoviza® est réservé aux Annonceurs titulaires d'un certificat d'immatriculation français, ayant enregistré une déclaration d'achat du véhicule préalablement au dépôt de l'Annonce. En déposant une Annonce à partir de la plaque d'immatriculation depuis son Compte Pro l'Annonceur: - certifie sur l'honneur être le titulaire du certificat d'immatriculation du véhicule ("carte grise") ou son ayant-droit, - donne mandat à NGC, en son nom et pour son compte, de demander à des tiers, d'accéder, de consulter et de télécharger toutes données techniques et administratives relatives au véhicule (comme par exemple : marque, modèle, date de mise en circulation, puissance fiscale, résultats de contrôles techniques, résultats d'expertises provenant d'experts en automobiles auprès d'assureurs, kilométrages, opérations de maintenance et réparations, et toutes autres informations utiles à la transparence d'une transaction de vente de véhicule), ainsi que de constituer et d'héberger un Rapport historique Autoviza® du véhicule, - autorise NGC à transmettre à LBC France un lien sécurisé permettant de consulter le Rapport d'historique Autoviza® de son véhicule depuis l'Annonce du véhicule, étant précisé que LBC France ne stocke pas de copie du Rapport d'historique Autoviza®, - autorise la réalisation par NGC, à partir de ces données, de statistiques anonymes, ainsi que leur diffusion. A tout moment l'Annonceur peut décider de supprimer le

Rapport historique Autoviza® de l'Annonce diffusée. Il peut retirer le Rapport historique directement depuis son Annonce. Les liens vers les Rapports historiques Autoviza® de véhicules qui ont été vendus et dont l'Annonceur n'est plus le Titulaire sont désactivées. Un Rapport historique Autoviza® a une durée maximale de 10 semaines, à la suite de laquelle un message s'affiche lors de sa consultation indiquant : "Avertissement : le rapport historique Autoviza® pour ce véhicule a été établi il y plus de 10 semaines et peut donc comporter des éléments ayant considérablement variés".

Depuis l'onglet "Mes annonces" du Compte Pro :

- la suppression d'Annonce : il est possible de supprimer plusieurs Annonces en une action,
- la modification d'Annonce
- la géolocalisation du bien
- la prolongation des Annonces à l'issue de la durée maximale de 60 jours ou 180 jours selon les catégories (sauf pour les Annonceurs Professionnels bénéficiaires d'un Pack Auto ou un Pack leboncoin Immo).
- la souscription d'Option(s) Payante(s) par carte bancaire
- l'achat de crédit par carte bancaire (fonctionnalité non disponible depuis les Applications)
- la mise en pause d'Annonce pendant une durée illimitée : l'Annonce mise en pause n'apparaîtra plus dans les résultats de recherche mais seulement dans les résultats des recherches précédemment sauvegardées par les Utilisateurs. L'Annonceur ayant mis en pause son Annonce ne pourra plus être contacté (sauf si une conversation a commencé avant la date de mise en pause de l'Annonce concernée) et aucun achat via le Paiement sécurisé ne pourra être réalisé depuis l'Annonce mise en pause (sauf si une Transaction est déjà en cours sur l'Annonce en pause). L'Annonce mise en pause ne peut être modifiée par l'Annonceur. La mise en pause d'une Annonce n'interrompt pas la durée de vie de celle-ci ni les Options Payantes éventuellement souscrites pour la mise en avant de ladite Annonce. L'Annonceur peut réactiver son Annonce à tout moment.

2.2.4 Fonctionnalités relatives à la gestion du Compte Pro par les Annonceurs Professionnels

Depuis l'onglet "Paramètres" :

- la gestion (actualisation, modification etc.), à tout moment, des informations personnelles renseignées lors de la création du Compte Pro (informations obligatoires : civilité, nom, prénom, adresse mail, mot de passe)
- la gestion de la réception des Notifications depuis les Applications.

Depuis l'onglet "Mes Annonces" :

- le suivi des options Payantes souscrites ;
- la liste des Annonces déposées.

Depuis l'onglet "Mes achats" :

- crédits achetés et utilisés.
- Depuis l'onglet "Contacts": centralisation et gestion des demandes de contact d'Utilisateurs générées via les Annonces.

Depuis la page professionnelle de l'Annonceur Professionnel :

- la gestion de l'affichage des avis Google pour les Annonceurs de la catégorie Véhicules : parmi les avis considérés comme les plus utiles par Google, les trois avis les plus récents seront affichés par ordre chronologique sur la Page de l'Annonceur Professionnel s'il est référencé sur Google Maps. Ce dernier a la possibilité de paramétrier cet affichage, notamment de le désactiver, en modifiant sa page professionnelle. La moyenne des avis ainsi que le nombre total d'avis reçus par l'Annonceur Professionnel référencé sur Google Maps seront également affichés sur ladite page de l'Annonceur Professionnel. Les Utilisateurs souhaitant consulter l'ensemble des avis concernant l'Annonceur Professionnel seront redirigés vers le site de [Google Maps](#). Les Utilisateurs peuvent prendre connaissance des [Règles de Google applicables aux avis](#).
-
- la gestion de l'affichage des avis Opinion System pour les Annonceurs de la catégorie Immobilier : les trois avis les plus récents seront affichés par ordre chronologique sur la page de l'Annonceur Professionnel s'il est référencé sur Opinion System. Ce dernier a la possibilité de paramétrier cet affichage, notamment de le désactiver, en modifiant sa page professionnelle. La moyenne des avis ainsi que le nombre total d'avis reçus par l'Annonceur Professionnel référencé sur Opinion System seront également affichés sur ladite page de l'Annonceur Professionnel et au sein de ses Annonces. Les Utilisateurs souhaitant consulter l'ensemble des avis concernant l'Annonceur Professionnel seront redirigés vers le site d'Opinion System. Les Utilisateurs peuvent prendre connaissance des [Règles d'Opinion System applicables aux avis](#).
-

2.2.5 Fonctionnalités relatives à la gestion du Compte Personnel pour les Utilisateurs

Depuis l'onglet "Profil & Espaces" :

- la possibilité d'ajouter une photographie de profil, de la modifier et de la supprimer. Celle-ci sera visible par les autres Utilisateurs sur le profil public de l'Utilisateur concerné et sur chacune de ses Annonces en ligne.
- la possibilité d'ajouter et de modifier le nom d'Utilisateur
- la possibilité d'éditer le Profil candidat : le "Profil candidat" désigne le profil que l'Utilisateur candidat à une offre d'emploi a la possibilité de créer. Afin que le profil soit finalisé, l'Utilisateur doit renseigner le type d'emploi qu'il recherche, sa localisation dans un rayon pouvant aller jusqu'à 100 kilomètres et la

dernière expérience professionnelle qu'il souhaite mettre en avant.

L'Utilisateur a la possibilité de :

1. rendre son profil visible ou non des recruteurs et de télécharger son CV.
 2. modifier ou de supprimer son Profil candidat à tout moment à partir de son Compte Personnel.
- la possibilité de créer le Dossier locataire : Depuis l'Espace locataire accessible dans la rubrique Profil & Espaces du Compte Personnel ou depuis le parcours de contact d'une Annonce déposée dans les catégories de locations et colocations immobilières, l'Utilisateur peut créer son Dossier locataire. Le Dossier locataire est composé des 2 éléments suivants : Profil locataire (Fiche de renseignements comprenant "Coordonnées", "Présentation", "Situation professionnelle", "Garantie", "Mon projet") et Pièces justificatives (Documents justificatifs tels que pièce d'identité, justificatif de domicile, justificatifs professionnels, justificatifs de ressources, justificatifs de garantie, ou toute pièce considérée comme utile par l'Utilisateur). Le Dossier locataire peut être partagé lorsque l'Utilisateur envoie un premier message via l'Annonce ou depuis la conversation avec le bailleur dans la Messagerie. Les Pièces justificatives ne peuvent être adressées qu'aux bailleurs professionnels justifiant d'une certaine ancienneté sur Leboncoin ou aux bailleurs dont l'identité a été vérifiée et validée via le service de vérification d'identité du partenaire Qasa. Depuis son Espace Locataire, l'Utilisateur a la possibilité de :
 1. supprimer son Dossier locataire.
 2. gérer l'accès à son Dossier locataire : retirer l'accès à tout Annonceur auquel il aurait adressé son Dossier locataire.
 3. compléter ou modifier les informations de son Profil locataire, ajouter ou supprimer des Pièces justificatives.

Depuis l'onglet "Paramètres" :

- la gestion de la réception des Notifications (sur leur Application et/ou par mail).
- la gestion (actualisation, modification etc.), à tout moment, des informations personnelles renseignées lors de la création du Compte Personnel :
- Informations obligatoires : nom, prénom, email, numéro de téléphone portable (propre à chaque Compte Personnel), mot de passe.
- Informations facultatives : civilité, âge, centre d'intérêt, secteur d'activité, etc.

Depuis l'onglet "Réservation de vacances" :

- la liste des séjours réservés.
- la liste des séjours achevés.
- la liste des séjours annulés.

Depuis l'onglet "Transactions" :

- le suivi et l'historique des ventes et des achats réalisés via le Paiement Sécurisé.

Depuis l'onglet "Mes Annonces" :

- la liste des Annonces déposées ;
- le suivi des options Payantes souscrites ;
- la possibilité d'accéder à l'Espace Bailleur : l'Espace Bailleur désigne l'espace permettant à tout Annonceur Particulier ou Professionnel de retrouver l'ensemble des dossiers de candidatures et Profils locataires leur étant adressés.

Depuis l'onglet "Mes achats" :

- crédits achetés et utilisés.

2.2.6 Fonctionnalités relatives à la Messagerie

Accès à la Messagerie

Tous les Utilisateurs titulaires d'un Compte Personnel ainsi que les Annonceurs Professionnels actifs dans les catégories Multimédia, Maison, Mode, Loisirs, Animaux, Matériel Professionnel, Services, Vacances, Voitures, Immobilier peuvent accéder à la Messagerie.

Pour les Annonceurs Professionnels actifs dans les catégories Immobilier, Emploi, toute mise en relation s'effectue par téléphone et/ ou par email en cliquant sur le bouton "Contacter" ou "Message" situé à côté de l'Annonce.

Pour les Annonceurs Professionnels actifs dans la catégorie Voitures la mise en relation se fait uniquement par la Messagerie.

Fonctionnement de la Messagerie

Les Utilisateurs, connectés à leur Compte Personnel ou leur Compte Pro pour les Annonceurs Professionnels précités, peuvent via la Messagerie :

- envoyer un message privé aux Annonceurs éligibles en cliquant sur le bouton "Contacter " ou " Message " situé sur l'Annonce.
- envoyer, accepter ou refuser des Offres de négociation via le Paiement Sécurisé. Pour en savoir plus, veuillez vous référer à l'article 3.3.
- accéder à l'historique de leurs conversations.
- accéder aux différentes étapes de la Transaction en cliquant sur "Voir plus de détails".

Les Utilisateurs et Annonceurs Particuliers sont informés de tout nouveau message et/ou Offre de négociation de prix reçu, par courrier électronique à l'adresse mail renseignée lors de l'ouverture de leur Compte Personnel et/ou par une Notification reçue via les Applications selon les choix de réception de Notifications.

Toute réponse aux courriers électroniques de notification leboncoin informant les Utilisateurs de la réception d'un nouveau message dans la Messagerie sera visible dans la Messagerie (notamment réponses automatiques telles que les messages d'absence programmés sur les boîtes mails des Utilisateurs).

En outre :

- Les adresses email des Utilisateurs titulaires d'un Compte Personnel utilisant la Messagerie ne sont pas visibles par leur interlocuteurs.
- Dans le cadre de l'utilisation de la Messagerie via un Compte Pro, tous les membres dudit Compte créés par l'Administrateur du Compte Pro auront accès à l'ensemble des messages privés échangés via le Compte Pro et pourront y répondre. Le consentement à l'analyse automatique des correspondances donné par un des membres du Compte Pro est lié audit Compte et s'applique à l'ensemble des messages privés échangés via le Compte Pro par les membres.

Règles relatives à l'utilisation de la Messagerie

Les Utilisateurs de la Messagerie sont seuls responsables du contenu des messages privés échangés via la Messagerie.

Les Annonceurs et Utilisateurs utilisant la Messagerie s'engagent à :

- adopter un comportement respectueux et loyal à l'égard de leurs interlocuteurs.
- reconnaître que l'envoi de messages privés via la Messagerie a pour finalité principale l'échange d'informations relatives à des Annonces.
- ne pas utiliser la Messagerie pour l'envoi de messages ou de photos contraires à la [Charte de bonne conduite](#).

LBC France utilise un logiciel automatisé permettant de détecter de manière automatisée, grâce à des algorithmes, tout propos contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public, inapproprié, insultant ou diffamatoire communiqué par un Utilisateur via la Messagerie. Dans l'hypothèse où un message privé contenant de tels propos est détecté par ledit logiciel automatisé, le message privé pourra être automatiquement bloqué et ne parviendra pas à l'Utilisateur destinataire.

LBC France n'a pas accès au contenu des messages privés, y compris ceux qui sont bloqués par le logiciel automatisé.

Nous recommandons aux Utilisateurs de faire preuve de vigilance dans la communication à leur interlocuteur d'informations personnelles comme leurs emails

ou leurs numéros de téléphone.

2.2.7 Fonctionnalités relatives à la gestion des Notifications

Conditions de réception des Notifications

Seuls les Utilisateurs et les Annonceurs connectés à leur Compte Personnel et/ou Pro peuvent recevoir des Notifications dans les cas suivants :

- réception de nouveaux messages via la Messagerie (depuis leur Application et/ou par email) ;
- mise en favoris de leur Annonce (depuis leur Application et/ou par email) ;
- nouveaux résultats correspondant aux Recherches sauvegardées (depuis leur Application et/ou par email) ;
- renouvellement/ prolongation/ expiration de(s) Annonce(s) (uniquement depuis leur Application) ;
- nouveau dépôt d'Annonce réalisé par un Annonceur suivi (uniquement par email).

Toutefois, il est rappelé que :

- les Utilisateurs et les Annonceurs Professionnels des catégories Emploi, Immobilier et certains Professionnels de la catégorie Véhicules ne peuvent pas recevoir de Notifications de nouveaux messages via la Messagerie, celle-ci ne leur étant pas accessible.
- les Utilisateurs et les Annonceurs Professionnels disposant d'un Pack Import ne recevront pas de Notifications pour le renouvellement, la prolongation ou la suppression de leurs annonces.

Paramétrage des Notifications

Tout Utilisateur peut gérer la réception des notifications via le système d'exploitation de son terminal mobile :

- Pour les Utilisateurs de l'Application Android : leur terminal (téléphone ou tablette) leur permet d'accepter et/ou refuser la réception de toutes Notifications. Par défaut, la réception des Notifications est activée sur l'Application Android.
- Pour les Utilisateurs de l'Application iOS : leur terminal (iPhone ou iPad) leur permet d'accepter et/ou refuser la réception de toutes Notifications. Par défaut, la réception de Notifications est désactivée sur l'Application iOS.

En complément, tout Utilisateur peut gérer la réception des Notifications (par email et/ou sur son Application) au sein de son Compte Utilisateur tel que décrit dans les

articles 2.2.4 et 2.2.5.

Concernant la gestion des notifications résultant du suivi des Annonceurs, tout Utilisateur peut désactiver le suivi d'un Annonceur via la page profil de ce dernier afin d'annuler les notifications par email.

Article 3 : Utilisation du Paiement Sécurisé pour les Biens de consommation

Le Paiement Sécurisé sur le Site et les Applications est ouvert aux Annonces de Biens de consommation rendues éligibles à la Transaction et référencées au sein des sous-catégories suivantes :

Equipement Auto, Equipement Caravaning, Equipement Moto, Equipement Nautisme, Fourniture de bureau, Matériel médical, Outilage - Matériaux de 2nd œuvre, Matériel Pro Restauration - Hôtellerie, Vêtements, Chaussures, Accessoires & Bagagerie, Montres & Bijoux, Mobilier enfant, Equipement bébé, Vêtements bébé & enfant, Ameublement, Electroménager, Arts de la table, Décoration, Linge de maison, Bricolage, Jardinage, DVD - Films, CD - Musique, Livres, Vélos, Sports & Hobbies, Instruments de musique, Collection, Jeux & Jouets, Vins & Gastronomie, Informatique, Photo, audio & vidéo, Téléphonie, Consoles, Jeux vidéo.

En utilisant le Paiement Sécurisé, les Utilisateurs déclarent avoir pris connaissance et accepté les [conditions générales de notre prestataire de paiement Adyen](#) et entrer dans une relation contractuelle avec ce dernier lors du premier dépôt de leur Annonce dans une des sous-catégories précitées.

3.1 Annonces éligibles à la Transaction

Les Offres de vente de Biens éligibles à la Transaction via le Paiement Sécurisé correspondent respectivement à :

- toute nouvelle Annonce déposée par les Vendeurs Particuliers dans l'une des sous-catégories précitées.
- toute nouvelle Annonce déposée par les Vendeurs Professionnels qui activent cette fonctionnalité dans l'une des sous-catégories précitées.

3.2 Offre d'achat direct

3.2.1 Émission de l'Offre d'achat direct

Sur les Annonces éligibles, l'Acheteur connecté à son Compte Personnel peut émettre une Offre d'achat direct au prix fixé par le Vendeur en cliquant sur "Acheter" depuis l'Annonce du Vendeur.

3.2.2 Offre d'achat direct en lot

Lorsque les Annonces sont éligibles à l'Offre d'achat direct, l'Acheteur a la possibilité d'acquérir un lot de plusieurs produits, à l'exception de la sous-catégorie Vins & Gastronomie, depuis la page d'un Vendeur particulier ou sur une Annonce diffusée par un Vendeur particulier en cliquant sur le bouton "Créer un lot". L'Acheteur devra sélectionner les produits qu'il souhaite acquérir en cliquant sur "Ajouter". Une fois le lot complet, l'Acheteur devra cliquer sur "Acheter le lot".

Le Vendeur recevra une notification lui indiquant que l'Acheteur souhaite acheter un lot de produits. Il pourra alors confirmer la disponibilité de l'intégralité du lot ou annuler l'Offre d'achat direct. En cas d'annulation pour indisponibilité du lot complet, l'Acheteur devra procéder à une nouvelle Offre d'achat direct en adaptant la sélection.

3.2.3 Acceptation de l'Offre d'achat direct

L'Acheteur est réputé accepter l'Offre de prix du Vendeur dès qu'il finalise son paiement selon les modalités décrites à l'article 3.7.

3.3 Offre de négociation du prix

Sur les Annonces éligibles, l'Acheteur ou le Vendeur Particulier peuvent choisir d'envoyer une Offre d'achat ou de vente dont le prix est différent du prix figurant sur l'Annonce du Vendeur.

3.3.1 Émission d'une Offre de négociation du prix

Par l'Acheteur

L'Acheteur peut émettre une Offre de négociation de prix depuis la conversation avec le Vendeur Particulier dans la Messagerie.

Lorsque les Annonces sont éligibles, l'Acheteur a la possibilité d'acquérir un lot de plusieurs produits, à l'exception de la sous-catégorie Vins & Gastronomie, depuis la

page d'un Vendeur particulier ou sur une Annonce diffusée par un Vendeur particulier en cliquant sur le bouton "Créer un lot". L'Acheteur devra sélectionner les produits qu'il souhaite acquérir en cliquant sur "Ajouter". Une fois le lot complet, l'Acheteur pourra cliquer sur "Faire une offre".

Une fois un message envoyé dans la conversation, l'Acheteur a la possibilité de cliquer sur "Faire une offre" qui lui permettra d'indiquer sa proposition de prix.

Le Vendeur Particulier dispose d'un délai de 48 heures pour accepter ou refuser l'Offre. Il peut aussi proposer une nouvelle Offre après avoir refusé l'Offre émise par l'Acheteur. Toute offre de négociation de prix émanant de l'Acheteur ne peut pas être inférieure à 60% du prix initialement fixé dans l'Annonce par le Vendeur Particulier.

Par le Vendeur

Le Vendeur Particulier peut émettre une Offre de négociation de prix depuis la conversation avec l'Acheteur dans la Messagerie.

Une fois un message envoyé dans la conversation, le Vendeur a la possibilité de cliquer sur "faire une offre" qui lui permettra d'indiquer sa proposition de prix.

Le Vendeur Particulier a la possibilité d'émettre une nouvelle Offre de négociation de prix qui annulera celle précédemment envoyée.

Le Vendeur Particulier ne peut pas modifier une Offre qu'il a émise. S'il souhaite apporter des modifications à une Offre de négociation de prix, le Vendeur Particulier doit émettre une nouvelle offre depuis la Messagerie.

3.3.2 Acceptation de l'Offre de négociation de prix

Par le Vendeur

Dès envoi d'une Offre de négociation de prix par un Acheteur, le Vendeur Particulier en est informé par une Notification dans sa Messagerie et reçoit un récapitulatif de l'Offre. Le Vendeur Particulier dispose de 48 heures à compter de l'envoi de l'Offre par l'Acheteur pour accepter ou refuser l'Offre de négociation de prix. A défaut de réponse dans ce délai, l'Offre est réputée refusée.

L'acceptation d'une Offre entraîne le refus de toute autre Offre reçue pour le même Bien.

Une fois acceptée, l'Acheteur dispose d'un second délai de 48 heures pour procéder au paiement. A défaut de paiement dans ce délai l'Offre sera réputée refusée.

Par l'Acheteur

Dès l'envoi d'une Offre de négociation de prix par un Vendeur Particulier, l'Acheteur en est informé par une Notification dans sa Messagerie. L'Acheteur dispose de 48

heures à compter de l'envoi de l'Offre par le Vendeur Particulier pour l'accepter ou la refuser. A défaut de réponse dans ce délai l'Offre sera réputée refusée.

Une fois acceptée, l'Acheteur dispose d'un second délai de 48 heures pour procéder au paiement. A défaut de paiement dans ce délai l'Offre sera réputée refusée.

3.4 Choix de la réception du Bien via un Service de Livraison

Durant le parcours de paiement sécurisé, l'Acheteur a la possibilité de choisir un mode de réception du Bien via un Service de Livraison, selon les choix effectués par le Vendeur lors du dépôt de son Annonce, puis :

- dans le cas d'une livraison via le Service de Livraison Mondial Relay ou le Service de Livraison Shop2Shop by Chronopost : il doit choisir son point relais de livraison puis renseigner ses informations d'identité.
- dans le cas d'une livraison via le Service de Livraison La Poste : il doit renseigner son adresse postale.
- pour tout autre mode de livraison choisi par le Vendeur lors du dépôt de son Annonce : il doit renseigner son identité et son adresse de livraison qui sera transmise au Vendeur pour l'envoi du Bien acheté. Dans l'hypothèse où l'Acheteur sélectionnerait plusieurs produits pour constituer un lot, le Vendeur ne pourra opter pour un mode de livraison autre que ceux disponibles dans le cadre du Service de Livraison.

Délai de confirmation de la réception du Bien

L'Acheteur a 10 jours, à compter de la confirmation d'expédition du Bien, pour confirmer la réception du Bien.

En outre, l'Acheteur dispose d'un délai supplémentaire de 3 jours à compter de la réception du Bien, pour confirmer la conformité du Bien reçu.

L'Acheteur est tenu d'accepter le Bien dès lors qu'il est conforme à l'Annonce du Vendeur Particulier et à la description éventuelle faite par ce dernier dans le cadre de ses échanges avec l'Acheteur. Dans ce cas, l'Acheteur s'engage à confirmer la bonne réception du Bien en cliquant sur le bouton correspondant dans sa conversation avec le Vendeur Particulier dans la Messagerie.

A défaut de confirmation de réception au terme du délai de 10 jours, l'Acheteur sera réputé avoir reçu et accepté le Bien, et le paiement du prix du Bien sera automatiquement transféré sur le compte bancaire du Vendeur Particulier, sous réserve pour ce dernier d'avoir préalablement renseigné son IBAN dans la page "Mes informations personnelles" de son Compte Personnel. Le montant apparaîtra sur le

compte bancaire du Vendeur Particulier dans un délai compris entre 3 et 6 jours ouvrés (délais moyens de traitement par notre prestataire de paiement et de traitement bancaire).

3.5 Choix d'une remise en main propre du Bien par le Vendeur Particulier (face-à-face)

Durant le parcours de Paiement sécurisé, l'Acheteur a la possibilité de choisir un mode de remise du Bien en main propre par le Vendeur Particulier.

Pour cela, l'Acheteur devra :

- convenir d'un rendez-vous avec le Vendeur Particulier via la Messagerie pour la remise du Bien.
- devra se munir d'un téléphone portable disposant d'une connexion Internet et connecté à son Compte Personnel afin d'effectuer les actions nécessaires au sein de la Messagerie le jour du rendez-vous.

Confirmation de remise du Bien

Lors du rendez-vous convenu entre l'Acheteur et le Vendeur Particulier, il appartient à l'Acheteur de vérifier que le Bien est conforme et lui convient, avant de déclencher le paiement du Vendeur Particulier. Une fois le paiement déclenché, l'Acheteur sera réputé avoir accepté le Bien.

L'Acheteur est tenu d'accepter le Bien dans la mesure où il est conforme à l'Annonce du Vendeur Particulier et à la description éventuelle faite par ce dernier dans le cadre de ses échanges avec l'Acheteur. Dans ce cas, l'Acheteur s'engage à confirmer la bonne remise du Bien en cliquant sur le bouton correspondant dans sa conversation avec le Vendeur Particulier dans la Messagerie.

Annulation de la Transaction

A l'issue d'un délai de trente (30) jours à compter de la confirmation de la disponibilité du Bien par le Vendeur et si la remise du Bien n'a pas eu lieu, la Transaction expirera automatiquement. L'Acheteur sera remboursé du montant total de la Transaction.

Avant l'expiration automatique de la Transaction, l'Acheteur et le Vendeur ont par ailleurs la possibilité d'annuler la Transaction, depuis la Messagerie.

3.6 Choix du retrait du Bien chez le Vendeur Professionnel

Durant le parcours d'achat, l'Acheteur a la possibilité de choisir un mode de retrait du Bien chez le Vendeur Professionnel. Cette fonctionnalité est ouverte à partir du moment où le Vendeur Professionnel :

- a activé le retrait sur place comme mode de remise du Bien lors du dépôt de l'Annonce.
- a renseigné l'adresse exacte de retrait à laquelle l'Acheteur devra se rendre pour récupérer le Bien. L'adresse exacte renseignée par le Vendeur Professionnel ne sera pas visible sur l'Annonce, elle sera communiquée à l'Acheteur une fois qu'il aura procédé au paiement du Bien.

Confirmation de retrait du Bien chez le Vendeur Professionnel

Une fois la disponibilité du Bien confirmée, l'Acheteur dispose d'un délai de dix (10) jours pour retirer le Bien chez le Vendeur Professionnel.

Le jour du rendez-vous, il appartient à l'Acheteur de vérifier que le Bien est conforme et lui convient. Le cas échéant, l'Acheteur devra transmettre au Vendeur professionnel le code de retrait associé à la Transaction, afin de finaliser celle-ci. Le code de retrait est accessible depuis la Messagerie, en cliquant sur le bouton "L'article vous convient-il ?", au sein de la conversation correspondant à la Transaction. Après avoir cliqué sur ledit bouton, une fenêtre s'ouvre avec le code de retrait à transmettre au Vendeur Professionnel. Après avoir communiqué le code de retrait au Vendeur professionnel, l'Acheteur devra cliquer sur le bouton "J'ai donné le code au Vendeur".

Dans l'hypothèse où le Bien ne convient pas à l'Acheteur, il lui appartient de cliquer sur "Demander l'annulation de l'achat" et ne pas retirer le Bien auprès du Vendeur Professionnel. La Transaction sera automatiquement annulée et l'Acheteur remboursé.

3.7 Paiement

Afin d'utiliser le Paiement Sécurisé, l'Acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les [conditions générales de notre prestataire de paiement](#), Adyen.

Afin de procéder au paiement, L'Acheteur peut payer :

- à l'aide de son Porte-Monnaie, ou

- par carte bancaire ou Apple Pay, ou
- par le biais de la Solution de paiement en plusieurs fois.

La finalisation du paiement du Bien par l'Acheteur vaut engagement ferme de contracter avec le Vendeur en considération de la description du Bien dans l'Annonce et dans ses éventuels échanges avec le Vendeur.

3.7.1 Paiement par carte bancaire ou Apple Pay

Le traitement du paiement de l'Acheteur et de ses données de carte bancaire est effectué par notre prestataire Adyen.

L'Acheteur est seul responsable de la transmission des données de sa carte de crédit ou de débit.

A l'issue du paiement, les montants versés par l'Acheteur sont conservés de manière sécurisée sur le Compte Séquestre le temps de la finalisation de la Transaction.

L'Acheteur donne mandat à LBC France, seule habilitée à donner ordre au Compte Séquestre de procéder au paiement au bénéfice du Vendeur Particulier du montant du Bien dès lors que l'Acheteur aura confirmé la bonne réception du Bien ou est réputé l'avoir reçu et accepté.

3.7.2 Paiement par le Porte-Monnaie

LBC France met à disposition de ses Acheteurs et Vendeurs Particuliers, un Porte-Monnaie virtuel fonctionnant comme un compte de paiement, ouvert au nom de l'Utilisateur sur le Site et sur lequel :

- les sommes afférentes à ses ventes sont versées.
- les sommes afférentes à ses achats peuvent être réutilisées et décaissées dans le cadre d'une nouvelle Transaction dès lors que le montant présent sur le Porte-Monnaie de l'Acheteur est suffisant pour couvrir le montant de la Transaction.

Le Porte-Monnaie n'est pas un compte bancaire et ne doit pas être utilisé comme tel.

L'Acheteur donne mandat à LBC France, seule habilitée à donner ordre au Compte Séquestre de procéder au paiement au bénéfice du Vendeur Particulier du montant du Bien dès lors que l'Acheteur aura confirmé la bonne réception du Bien ou est réputé l'avoir reçu et accepté.

3.7.3 Paiement en plusieurs fois

L'Acheteur a la possibilité d'utiliser la Solution de paiement en plusieurs fois lui permettant de payer ses achats de 150€ à 2000€ en 3 ou 4 fois par carte bancaire. Dans un tel cas, le traitement des informations renseignées par l'Acheteur est effectué par Oney. Les conditions de ces financements sont définies [ici](#). Afin d'utiliser

la Solution de paiement, l'Acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les [CGV Oney](#) lors de son achat.

3.8 Annulation de la Transaction

Le Vendeur peut annuler la Transaction tant qu'il n'a pas confirmé la disponibilité du Bien à l'Acheteur.

L'Acheteur a la possibilité d'annuler la Transaction tant que le Vendeur n'a pas confirmé la disponibilité du Bien. Le Vendeur peut annuler la Transaction tant que l'Acheteur n'a pas confirmé la validation de la Transaction et la bonne réception du Bien.

Si le Vendeur ne procède pas à l'envoi de son colis et ne confirme pas l'expédition via la Messagerie dans les trois (3) jours ouvrés s'il est Particulier, dans les six (6) jours s'il est professionnel, suivant le paiement par l'Acheteur, la vente sera automatiquement annulée et l'Acheteur sera remboursé du prix total versé (montant du Bien et Frais de livraison). LBC France ne pourra être tenue responsable des suites de la Transaction et ne sera plus en mesure d'intervenir auprès de l'Acheteur et du Vendeur après annulation automatique de la vente pour non-respect du délai d'envoi du colis par le Vendeur.

3.9 Reception du paiement par le Vendeur

Afin de sécuriser les Transactions et protéger les Acheteurs, la somme versée pour l'achat du Bien est conservée de manière sécurisée sur le Compte Séquestre géré par notre prestataire de paiement jusqu'à confirmation par l'Acheteur de la remise du Bien, une fois que ce dernier aura déclenché le paiement du Vendeur Particulier. Pour plus d'informations sur le rôle d'Adyen dans la fourniture des services de paiement cliquez [ici](#).

3.9.1 Réception du paiement par le Vendeur Particulier

A la suite d'une Transaction finalisée, le Vendeur Particulier devra renseigner les informations suivantes qui feront l'objet d'une vérification par notre prestataire de paiement Adyen afin de recevoir le montant de sa vente sur son Porte-Monnaie :

- Ses nom et prénom
- Son adresse postale
- Son adresse email

- Sa date de naissance
- Une pièce d'identité en cours de validité (Carte nationale d'identité, passeport et permis de conduire au nouveau format) et un RIB peuvent être demandés au Vendeur Particulier dans certains cas, notamment au-delà d'un certain volume de Transactions, afin de lutter contre la fraude.

Une fois le montant de la Transaction versé sur le Porte-Monnaie, le Vendeur Particulier pourra alors choisir de réutiliser ce montant dans le cadre d'une nouvelle Transaction en tant qu'Acheteur ou Voyageur ou bien le virer sur son compte bancaire.

Si le Vendeur souhaite virer le montant de sa Transaction sur son compte bancaire, il pourra demander à tout moment le virement sur son compte bancaire des sommes figurant sur son Porte-Monnaie. La demande de virement s'effectue depuis la rubrique Porte-Monnaie de son Compte Personnel puis en cliquant sur l'icône "Transférer vers mon compte bancaire". Le virement sera effectué conformément aux délais bancaires, à condition qu'il ait renseigné préalablement son IBAN, ainsi que les informations suivantes : nom, prénom, adresse postale, adresse email, date de naissance et, le cas échéant, joindre sa pièce d'identité et son RIB. Toute modification ou personnalisation sur les documents fournis pourra entraîner un blocage.

Le montant apparaît sur le compte bancaire du Vendeur Particulier dans un délai compris entre 3 et 8 jours ouvrés (délais moyens de traitement par notre prestataire de paiement et de traitement bancaire).

3.9.2 Réception du paiement par le Vendeur Professionnel

A la suite d'une Transaction finalisée, le Vendeur Professionnel recevra le montant de sa Transaction seulement après avoir renseigné son IBAN, ainsi que :

- les informations d'identification de la société (SIRET, numéro de téléphone, adresse du siège social) ;
- joindre un RIB ;
- les informations d'identité du représentant légal personne physique ou celles des actionnaires détenant au moins 25% de l'entreprise (nom, prénom, adresse email).

3.10 Droit de rétractation et règlement des litiges

Dans le cadre du Paiement Sécurisé, l'Acheteur peut :

- effectuer une réclamation en cas de retard de Livraison, de perte du Colis, d'avarie (dommage apparent rendant le Colis non livrable à l'Acheteur) ou de Colis déclaré à tort réceptionné selon les modalités décrites à l'article 10.3.1 des présentes CGU.
- effectuer une contestation pour défaut de conformité d'un Bien dès lors que le Bien acheté ne correspond pas substantiellement à la description faite par le Vendeur dans l'Annonce et/ou dans le cadre de ses échanges avec l'Acheteur (ex : le Bien n'est pas celui identifié dans l'Offre de Vente, le Bien est endommagé ou défectueux sans que cela ait été précisé dans l'Annonce du Vendeur et/ou dans le cadre de ses échanges avec l'Acheteur). Pour cela, l'Acheteur devra se référer à l'article 10.3.2 des présentes CGU.
- exercer son droit de rétractation lorsque le Vendeur est un Professionnel dans un délai de 14 jours francs calendaires révolus à compter de la livraison effective du Bien ou de sa remise en mains propres selon les modalités décrites à l'article 10.1 des présentes CGU.
- saisir le Service du Médiateur pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti selon les modalités décrites à l'article 12.5 des présentes CGU.

3.11 Frais de Service (Protection leboncoin)

En contrepartie de l'utilisation du Paiement Sécurisé et de la protection ainsi apportée à l'Acheteur, les Acheteurs devront s'acquitter de Frais de Service, au moment de la finalisation de leur achat en ligne, qui viendront s'ajouter au prix d'achat du Bien convenu avec le Vendeur. Le montant total de ces Frais de Service sera indiqué à l'Acheteur sur le Site avant le paiement en ligne de la Transaction et s'élève jusqu'à 5% du prix d'achat du Bien convenu entre l'Acheteur et le Vendeur (hors coût d'expédition), avec un minimum de 0,99 euros.

Article 4: Utilisation du Paiement Sécurisé pour les Véhicules

Le Paiement Sécurisé est ouvert aux Annonces de véhicules éligibles à la Transaction et référencées au sein des sous-catégories suivantes : Voitures, Motos, Caravaning, Utilitaires et Nautisme.

Seules les Annonces référencées au sein des sous-catégories Voitures et Utilitaires sont éligibles à l'offre "Pack Sérénité" (voir article 4.7 Coût du service).

En utilisant le Paiement Sécurisé, les Utilisateurs déclarent avoir pris connaissance et accepté les [conditions générales de notre prestataire de paiement Mangopay](#) et entrer

dans une relation contractuelle avec ce dernier lors du premier dépôt de leur Annonce dans une des sous-catégories précitées.

4.1 Annonces éligibles à la Transaction

Les Offres de vente de véhicules éligibles à la Transaction via le Paiement Sécurisé correspondent uniquement à toute nouvelle Annonce déposée par les Vendeurs Particuliers dont le prix de vente est inférieur ou égal à 50 000 euros dans une des sous-catégories précitées.

4.2 Offre d'achat sécurisé et versement des fonds sur le Compte Séquestre

Sur les Annonces éligibles au Paiement Sécurisé, l'Acheteur connecté à son Compte Personnel peut émettre une Offre d'achat en cliquant sur "Réserver" depuis l'Annonce du Vendeur Particulier. Afin de vérifier la disponibilité du Véhicule auprès du Vendeur, l'Acheteur peut alors cliquer sur "Réserver", le Vendeur reçoit ainsi une demande de réservation du Véhicule proposé à la vente qu'il doit confirmer ou non.

L'Acheteur et le Vendeur doivent ensuite s'entendre sur l'objet et le prix de la Transaction. A l'issue de cette étape et seulement si le Vendeur a confirmé la disponibilité du Véhicule, l'Acheteur peut procéder au dépôt des fonds correspondant au prix du Véhicule afin de créditer son Compte Séquestre en effectuant un virement depuis son compte bancaire :

- L'Acheteur crédite son Compte Séquestre en effectuant un virement depuis son compte bancaire, à hauteur du prix du Pack Sérénité ou, si aucune garantie panne mécanique n'est souscrite, des seuls Frais de Service tels que mentionnés à l'article 4.7 ci-après (19,99 €).
- Le RIB correspondant au Compte Séquestre sur lequel l'Acheteur doit effectuer son virement en vue de l'achat du Véhicule sera transmis à l'Acheteur uniquement (i) si le Vendeur a confirmé la disponibilité du Véhicule, (ii) par notification via la Messagerie. Le RIB ne sera jamais transmis à l'Acheteur par email ni SMS, ni par envoi d'image, capture d'écran ou photographie dans la Messagerie par le Vendeur. En outre, le BIC du Compte Séquestre est toujours MPAYFRP1XXX et l'IBAN commence toujours par FR.

L'Acheteur garantit à LBC France qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le compte bancaire depuis lequel il effectue le(s) virement(s) et s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que ce virement puisse être effectué. Le

traitement du paiement est effectué par notre prestataire de paiement, Mangopay SA.

Une fois le(s) virement(s) effectué(s), une Notification dans la Messagerie indique à l'Acheteur que son Compte Séquestre a été crédité à hauteur du montant du/des virement(s) effectué(s) dès lors que les fonds seront disponibles sur ledit Compte, et informe le Vendeur Particulier de ce transfert.

Les montants versés par l'Acheteur sont conservés de manière sécurisée sur son Compte Séquestre via notre prestataire de paiement et ce jusqu'à la finalisation de la Transaction.

Tant que la Transaction n'est pas finalisée et que les fonds sont sur le Compte Séquestre de l'Acheteur, ce dernier peut demander le remboursement des fonds transférés en cliquant sur "Annuler" au sein de la Messagerie et en renseignant ensuite les informations demandées.

4.3 Remise du véhicule à l'Acheteur

La remise du Véhicule se fait en main propre. Le Vendeur Particulier est seul responsable de la remise du véhicule à l'Acheteur et s'engage à ce que les informations transmises à l'Acheteur soient exactes, ne soient pas susceptibles de l'induire en erreur et non frauduleuses.

La Transaction ne pourra être finalisée que lorsque l'Acheteur aura confirmé avoir pris possession du Bien en cliquant sur "Payer le Vendeur".

4.4 Paiement

L'Acheteur est réputé accepter l'Offre du Vendeur Particulier après avoir :

- crédité son Compte Séquestre du montant du Bien
- cliqué sur "Payer" et confirmé avoir pris possession du véhicule.

Ces actions valent engagement ferme de contracter avec le Vendeur Particulier en considération de la description du Bien dans l'Annonce, de ses éventuels échanges avec le Vendeur et de l'examen visuel du Bien qu'il aura pu faire en présence du Vendeur Particulier. Le traitement du paiement est effectué par notre prestataire de paiement, Mangopay SA.

Après négociation et accord avec le Vendeur, l'Acheteur a la possibilité de ne transférer au Vendeur Particulier qu'une partie du montant initialement crédité sur son Compte Séquestre. Dans ce cas, l'Acheteur peut ensuite demander le remboursement des fonds restants sur son Compte Séquestre non versés au Vendeur vers le compte bancaire à partir duquel il a crédité son Compte Séquestre en cliquant sur "Récupérer la somme restante" depuis la Messagerie et en renseignant ensuite les informations demandées.

L'Acheteur donne mandat à LBC France, seule habilité à donner ordre au Compte Séquestre de procéder au paiement au bénéfice du Vendeur du montant du Bien dès lors que l'Acheteur aura confirmé avoir pris possession du Bien et cliqué sur "Payer". La somme ainsi transférée au Vendeur correspond au prix du Bien déterminé d'un commun accord entre le Vendeur et l'Acheteur.

S'agissant des Transactions dans le cadre du Pack Sérénité , en cliquant sur "Payer", l'Acheteur paie le prix du Bien déterminé d'un commun accord avec le Vendeur ainsi que le prix du Pack Sérénité. Si aucune garantie panne mécanique n'est souscrite, l'Acheteur paie le prix du Bien déterminé d'un commun accord avec le Vendeur ainsi que les seuls Frais de Service mentionnés à l'article 4.7 ci-après (19,99 €).

L'Acheteur reconnaît que cette action "Payer" est définitive et qu'une fois que le prix du Bien a été transféré sur le Compte Séquestre du Vendeur, LBC France ne pourra procéder au remboursement de l'Acheteur pour quelque raison que ce soit.

4.5 Annulation de la Transaction

Dès lors que l'Acheteur a transféré les fonds sur le Compte du Vendeur Particulier en cliquant sur "Payer", le virement devient irrévocable et le Compte du Vendeur Particulier est crédité.

Tant que l'Acheteur n'a pas validé le transfert au profit du Vendeur Particulier, il peut mettre un terme à la Transaction et demander la restitution des sommes créditées sans frais en cliquant sur "Annuler" au sein de la Messagerie.

Le Vendeur Particulier est seul responsable du Véhicule objet de la Transaction et notamment de sa conformité à la législation en vigueur ainsi que de son état d'entretien. A cet égard, il garantit être titulaire de la carte grise du Véhicule et disposer de tous les droits et autorisations nécessaires pour procéder à la Transaction.

LBC France n'étant pas partie à la Transaction entre l'Acheteur et le Vendeur, sa responsabilité ne saurait être engagée du fait de l'exécution ou du défaut d'exécution des Transactions. En particulier, LBC France décline toute responsabilité en cas de :

- virement bancaire effectué par l'Acheteur, en vue de l'achat d'un Véhicule, sur un RIB dont le BIC ne correspondrait pas aux références précitées MPAYFRP1XXX et/ou l'IBAN ne commencerait pas par FR,
- virement bancaire effectué par l'Acheteur, en vue de l'achat d'un Véhicule, sur un RIB transmis à l'Acheteur par email, SMS, ni par envoi d'image, capture d'écran ou photographie dans la Messagerie par le Vendeur,

l'Acheteur étant seul responsable des conséquences financières qui pourraient en découler.

LBC France n'exerce aucun contrôle sur les Véhicules objets des Transactions payées via le Paiement Sécurisé et régies par les présentes dispositions, et n'est en aucun cas responsable des éventuels vices ou défauts de conformité de celles-ci.

4.6 Réception du paiement par le Vendeur

Une fois le paiement réalisé par l'Acheteur et les fonds transférés sur le Compte Séquestre du Vendeur Particulier, ce dernier en sera informé par une Notification dans sa Messagerie.

Le traitement du paiement est effectué par notre prestataire de paiement, Mangopay SA. En utilisant le Paiement Sécurisé, le Vendeur Particulier déclare avoir pris connaissance et accepté les [conditions générales dudit prestataire](#)

Afin de recevoir le montant de son Bien sur son compte bancaire, le Vendeur Particulier devra :

(i) fournir les informations suivantes qui feront l'objet d'une vérification par notre prestataire de paiement dans un délai maximum de 24 heures ouvrées :

- une pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport, permis de conduire)
- l'IBAN d'un compte bancaire à son nom
- sa date de naissance
- son adresse postale

Le Vendeur Particulier est seul responsable de l'exactitude des informations renseignées. Les données bancaires ainsi collectées sont conservées de manière sécurisée par notre prestataire de paiement Mangopay SA.

(ii) cliquer sur "Récupérer les fonds" dans la Messagerie.

Sous réserve de la validation par notre prestataire de paiement des informations transmises par le Vendeur Particulier, ce dernier pourra récupérer les fonds sur son

compte bancaire.

Les fonds présents sur le Compte Séquestre du Vendeur ne pourront être utilisés par ce dernier pour le paiement d'une Transaction ultérieure.

L'Acheteur garantit à LBC France qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le compte bancaire depuis lequel il effectue le(s) virement(s) au Vendeur. Néanmoins, LBC France décline toute responsabilité notamment dans l'hypothèse où le virement effectué par l'Acheteur ferait l'objet d'une demande de rappel de fonds de la part de la banque émettrice et/ou d'un dépôt de plainte du titulaire du compte bancaire ayant crédité le Compte Séquestre du Vendeur, et se conformera aux instructions données par la banque émettrice, par exception aux dispositions susmentionnées (irrévocabilité du virement de l'Acheteur).

A tout moment au cours de la Transaction, le Vendeur et l'Acheteur peuvent avoir accès aux différentes étapes de la Transaction dans leur conversation sur la Messagerie.

En cas de problème au cours de la Transaction, l'Acheteur et le Vendeur pourront contacter notre [Service client](#).

4.7 Coût du Service

LBC France perçoit des Frais de Service fixes pour chaque Transaction finalisée en ligne via le Site.

Les Frais de Service sont à la charge de l'Acheteur et son prélevés uniquement si la Transaction a lieu, c'est-à-dire en cas de transfert des fonds par l'Acheteur sur le Compte Séquestre du Vendeur Particulier.

Dans le cadre de l'offre 'Pack Sérénité', l'Acheteur qui choisit d'acheter un Véhicule sur le Site via le Paiement Sécurisé peut bénéficier également d'une garantie panne mécanique (voir article 4.8 ci-après) auprès de notre partenaire d'assurance ICARE, filiale de BNP PARIBAS CARDIF.

Le prix du "Pack Sérénité" est à la charge de l'Acheteur. Il comprend les frais liés au Paiement Sécurisé ("Frais de Service") ainsi que le coût de la garantie panne mécanique et dépend de la durée de ladite garantie choisie par l'Acheteur :

- 3 mois : 139€
- 6 mois : 259€
- 12 mois : 399€

L'Acheteur a néanmoins la possibilité de ne pas souscrire à la garantie panne mécanique proposée dans le Pack Sérénité. Dans ce cas, les frais liés au Paiement

Sécurisé à sa charge s'élèveront à 19,99 €.

S'agissant des Transactions hors Pack Sérénité (Annonces non éligibles), les Frais de Service s'élèvent à 19,99 € et sont à la charge de l'Acheteur. Ils sont indiqués à l'Acheteur en amont de toute Transaction, lors de son choix d'opter pour le Paiement Sécurisé en cliquant sur "Achat Sécurisé".

4.8 Garantie panne mécanique leboncoin

La souscription à la garantie panne mécanique leboncoin est possible dans le cadre du Pack Sérénité uniquement pour les Transactions portant sur les Véhicules des sous-catégories Voitures et Utilitaires mis en vente par des Annonceurs Particuliers, si le Véhicule remplit les critères d'éligibilité auprès de notre partenaire d'assurance ICARE, filiale de BNP PARIBAS CARDIF, qui se charge seul de la gestion des assurances souscrites par les Utilisateurs.

La garantie panne mécanique prend le relais de la garantie constructeur. Le détail des garanties souscrites et de couverture de ces assurances optionnelles sont disponibles ici : [fiche d'information](#), [conditions générales](#) et [présentation de la garantie](#).

L'Acheteur est invité à sélectionner la durée de la garantie souhaitée et le prix associé avant de procéder ensuite au paiement du prix du Pack Sérénité choisi en effectuant un virement des fonds correspondant depuis son compte bancaire afin de créditer son Compte Séquestre.

L'Acheteur garantit à LBC France qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le compte bancaire depuis lequel il effectue le virement et s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que ce virement puisse être effectué.

Le traitement du paiement est effectué par notre prestataire de paiement, Mangopay SA. En utilisant le Paiement Sécurisé, l'Acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les [conditions générales dudit prestataire](#).

Une fois le virement effectué, une Notification dans la Messagerie indique à l'Acheteur que son Compte Séquestre a été crédité à hauteur du montant du virement effectué dès lors que les fonds seront disponibles sur ledit Compte.

Une fois que les fonds pour le paiement du Bien ont été versés au Vendeur, l'Acheteur renseigne les informations demandées sur le véhicule concerné et est

invité à finaliser la souscription de sa garantie sélectionnée. Il est ensuite redirigé sur le site internet de notre partenaire d'assurance ICARE pour créer son espace personnalisé et signer son contrat de garantie en ligne.

Le montant correspondant à la garantie versé par l'Acheteur est conservé de manière sécurisée sur son Compte Séquestre via notre prestataire de paiement et ce jusqu'à la signature du contrat de garantie panne mécanique avec notre partenaire d'assurance ICARE.

Le paiement de la garantie est prélevé et le véhicule concerné est couvert par la garantie panne mécanique leboncoin lorsque la signature du contrat de garantie panne mécanique a été finalisée en ligne sur le site de notre partenaire d'assurance ICARE.

Tant que le contrat de garantie panne mécanique n'a pas été signé avec notre partenaire d'assurance ICARE, l'Acheteur peut demander le remboursement des fonds correspondant au prix de la garantie panne mécanique crédités sur son Compte Séquestre (et non prélevés sur son compte bancaire) en contactant le [Service client](#).

Conformément à l'article L.513-1 du Code des Assurances, LBC France agit en tant que mandataire intermédiaire d'assurance à titre accessoire et dérogataire. En conséquence, LBC France n'est en aucun cas responsable du produit d'assurance garantie panne mécanique. A ce titre, toute réclamation ayant pour objet le produit garantie panne mécanique doit être adressée à notre partenaire d'assurance ICARE.

En cas de problème lors de la souscription de la garantie, l'Acheteur pourra consulter notre [Centre d'aide](#) et contacter notre [Service Client](#).

En cas de problème lors de création de l'espace nécessaire, de la signature du contrat de garantie ou en lien avec l'exécution de votre garantie souscrite, nous vous invitons à contacter directement notre partenaire d'assurance ICARE.

4.9 Règlement des litiges

Dans le cadre d'une Transaction en ligne, l'Acheteur ou le Vendeur Particulier peuvent saisir le Service du Médiateur pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti selon les modalités décrites à l'article 10.3 des présentes CGU.

Article 5 : Utilisation du Paiement Sécurisé pour la Réservation d'Hébergements touristiques

Le Paiement Sécurisé sur le Site et les Applications est également ouvert aux Annonces d'Hébergements touristiques rendues éligibles à la Réservation et référencées au sein des sous-catégories suivantes : Locations & Gîtes, Chambres d'hôtes, Campings, Hébergements insolites.

Le Paiement Sécurisé permet aux Voyageurs de réserver des Hébergements touristiques auprès des Hôtes et de payer en ligne de manière sécurisée l'Acompte dû à l'Hôte au titre de la Réservation. La relation contractuelle est uniquement établie entre l'Hôte et le Voyageur, sans intervention directe de LBC France. Tous les prix affichés s'entendent par séjour, toutes taxes comprises à l'exception de la taxe de séjour.

En utilisant le Paiement Sécurisé, les Utilisateurs déclarent avoir pris connaissance et accepté les [conditions générales de notre prestataire de paiement Adyen](#) et entrer dans une relation contractuelle avec ce dernier lors du premier dépôt de leur Annonce dans une des sous-catégories précitées.

5.1 Annonces éligibles à la Réservation

Les Offres d'Hébergements touristiques éligibles à la Réservation via le Paiement Sécurisé correspondent respectivement à toute nouvelle Annonce déposée par les Hôtes Particuliers dans l'une des sous-catégories précitées.

Les Hôtes peuvent à tout moment et sans motif cesser l'utilisation du Paiement Sécurisé en désactivant pour les Annonces concernées.

Le Paiement Sécurisé n'est pas ouvert pour les Annonces de Produits Hôteliers. La sous-catégorie Hôtels fournit différentes offres de Produits Hôteliers et facilite la réservation dite "en direct" par le Voyageur, c'est-à-dire effectuée dans le système de réservation du site officiel de l'Annonceur Pro ayant la qualité d'hôtelier ou de sa chaîne.

5.2 Demande de réservation d'Hébergements touristiques

Le dépôt par l'Hôte d'une Annonce dans les catégories précitées permet au Voyageur d'effectuer une Demande de réservation de l'Hébergement touristique proposé à la

location par l'Hôte. Les Annonces pouvant faire l'objet d'une Demande de réservation sont identifiées par un badge « Paiement en ligne » dans la liste des résultats de recherche.

Les Voyageurs reconnaissent effectuer une Demande de réservation de l'Hébergement touristique via le Paiement Sécurisé au regard des informations mentionnées dans l'Annonce, notamment : la localisation, la capacité, la taille, les caractéristiques, la disponibilité et le prix de l'Hébergement par nuitée ou à la semaine.

Afin d'effectuer une Demande de réservation d'un Hébergement touristique, le Voyageur choisit ses dates de séjour et doit renseigner :

- sa véritable identité (nom, prénom)
- son numéro de téléphone
- ses données de carte bancaire en cours de validité afin de procéder au paiement en ligne de l'Acompte (i), des Frais de service (ii), et de la taxe de séjour (iii).

Le Voyageur est seul responsable de l'exactitude des informations renseignées.

Le montant ainsi versé sera bloqué de manière sécurisée par notre partenaire de paiement, Adyen, jusqu'à l'arrivée du Voyageur dans l'Hébergement touristique réservé. Tant que l'Hôte n'a pas validé la Demande de réservation, le Voyageur ne sera pas débité et seule une autorisation de prélèvement est effectuée.

Le Voyageur reçoit ensuite un email lui indiquant que l'Hôte a 72 heures pour accepter ou refuser sa Demande de réservation et qu'il ne sera débité qu'en cas d'acceptation de la Demande de réservation par l'Hôte.

L'Hôte reçoit alors un e-mail l'informant de la Demande de réservation du Voyageur et décide ou non d'accepter la Réservation dans un délai de 72 heures. A défaut d'acceptation ou de refus de la Demande de réservation dans ce délai par l'Hôte, la Demande de réservation sera automatiquement refusée.

Acceptation de la Demande de Réservation par l'Hôte

La Réservation est validée lorsque le paiement a été effectué et que l'Hôte en a reçu la confirmation par e-mail. Sauf en cas de litige, l'Acompte sera versé à l'Hôte 48h après l'arrivée du Voyageur dans l'Hébergement touristique, le versement apparaîtra sur le compte bancaire de l'Hôte dans un délai de 3 jours ouvrés (délai moyen de traitement bancaire). Ce délai peut être supérieur dans le cas où l'acceptation de la Demande de réservation par l'Hôte est intervenue peu de temps avant le début du séjour du Voyageur dans l'Hébergement touristique. Le solde de la Réservation est à verser directement par le Voyageur auprès de l'Hôte selon le moyen de paiement accepté préalablement par l'Hôte.

L'Hôte reconnaît et accepte qu'en cas de refus de faire entrer le Voyageur dans son Hébergement touristique, l'Acompte ne lui sera pas versé.

Refus de la Demande de réservation par l'Hôte

Le Voyageur en est prévenu par e-mail. Dans ce cas, le Voyageur n'est pas débité de l'Acompte, des Frais de service et de la taxe de séjour.

Après avoir accepté la première Demande de réservation d'un Voyageur, l'Hôte devra renseigner les informations suivantes qui feront l'objet d'une vérification par notre prestataire de paiement :

- sa véritable identité : nom et prénom, adresse postale et date de naissance
- télécharger, le cas échéant, ses papiers d'identité en cours de validité (carte d'identité, passeport, titre de séjour ou permis de conduire au nouveau format)
- renseigner ses coordonnées bancaires en cours de validité (IBAN) et joindre, le cas échéant, le RIB correspondant. Dans l'hypothèse où l'Hôte aurait déjà renseigné ses coordonnées bancaires sur le Site, cette information ne lui sera pas demandée.

L'Hôte est seul responsable de l'exactitude des informations renseignées et cette vérification ne constitue pas une certification ou garantie de la part de LBC France à propos de la fiabilité ou du sérieux d'un Hôte.

L'Hôte reconnaît et accepte qu'une fois la Demande de réservation effectuée par le Voyageur et acceptée par l'Hôte, il ne peut plus demander à ce dernier un prix supérieur à celui indiqué dans la Demande de réservation.

Toute modification d'une Réservation est gérée directement entre l'Hôte et le Voyageur et donne lieu, le cas échéant, à une nouvelle Demande de réservation.

5.3 Paiement de l'Acompte

En utilisant le Paiement Sécurisé, le Voyageur déclare avoir pris connaissance et accepté [les conditions générales de notre prestataire](#) de paiement, Adyen.

Afin de procéder au paiement de l'Acompte dû à l'Hôte au titre de la Réservation, le Voyageur peut payer :

- à l'aide de son Porte-Monnaie, ou
- par carte bancaire.

Paiement par carte bancaire

Le traitement du paiement et des données de carte bancaire du Voyageur est effectué par notre prestataire de paiement Adyen.

Le Voyageur est seul responsable de la transmission des données de sa carte de crédit ou de débit.

A l'issue du paiement, les montants versés par le Voyageur sont conservés de manière sécurisée sur le Compte Séquestre le temps de la finalisation de la Réservation.

Le Voyageur donne mandat à LBC France, seule habilitée à donner ordre au Compte Séquestre de procéder au paiement au bénéfice de l'Hôte du montant de l'Acompte à l'arrivée du Voyageur dans l'Hébergement touristique réservé.

Paiement par le Porte-Monnaie

LBC France met à disposition de ses Voyageurs et Hôtes, un Porte-Monnaie virtuel fonctionnant comme un compte de paiement, ouvert sur le Site et au nom de l'Utilisateur, sur lequel :

- les sommes afférentes aux paiements des Acomptes de ses locations d'Hébergements touristiques sont versées.
- les sommes présentes sur le Porte-Monnaie peuvent réutilisées et décaissées dès lors que le montant présent sur le Porte-Monnaie de l'Acheteur est suffisant pour couvrir le montant de la Transaction et/ou de l'Acompte au titre de la Réservation.

Le Porte-Monnaie n'est pas un compte bancaire et ne doit pas être utilisé comme tel.

5.4 Conditions d'annulation d'une Réservation

Le Voyageur et l'Hôte peuvent annuler à tout moment une Réservation via le Site, depuis la page « Annonces » puis « Gérer mes réservations » pour l'Hôte et « Réservations de vacances » pour le Voyageur. L'annulation d'une Réservation le jour du début du séjour du Voyageur dans l'Hébergement, hors cadre de la garantie Mutuaide, n'est pas possible via le Site, le Voyageur ou l'Hôte devront contacter notre Service client à cette fin.

Seules les annulations effectuées en ligne sur le Site seront valablement prises en compte sauf à titre exceptionnel dans le cas d'une annulation le jour même du début du séjour par notre service client.

Annulation par l'Hôte

L'Hôte peut annuler, sans pénalité, la Réservation jusqu'à un jour précédent la date de début du séjour. L'Acompte, les Frais de service ainsi que la taxe de séjour sont remboursés au Voyageur dans un délai de 48 heures suivant l'annulation. Le

versement apparaîtra sur le compte bancaire du Voyageur dans un délai de 3 à 8 jours ouvrés (délai moyen de traitement bancaire).

Annulation par le Voyageur

Si le Voyageur annule la Réservation plus de 30 jours avant le début du séjour, la totalité des sommes versées via le Paiement Sécurisé pour la Réservation lui sera remboursée, à savoir l'Acompte versé à l'Hôte, la taxe de séjour ainsi que les Frais de Service dans un délai de 48 heures suivant l'annulation. Le Versement apparaîtra sur le compte bancaire du Voyageur dans un délai de 3 à 8 jours ouvrés (délai moyen de traitement).

Si le Voyageur annule la Réservation moins de 30 jours avant le début du séjour :

- seule la taxe de séjour lui sera remboursée. Le versement apparaîtra sur le compte bancaire du Voyageur dans un délai de 3 à 8 jours ouvrés (délai moyen de traitement bancaire).
- le Voyageur perd le montant des Frais de Service et de l'Acompte qui sera versé à l'Hôte sur son Porte Monnaie dans un délai de 48h après le début du séjour.

Toutefois, de manière exceptionnelle et uniquement en cas de circonstances inévitables échappant à son contrôle, le Voyageur aura la possibilité d'obtenir le remboursement intégral du montant de la Réservation, sous réserve de fournir un justificatif. Pour ce faire :

- le Voyageur, après avoir pris connaissance des [cas listés ici](#), pourra [contacter](#) notre Service client au plus tard 48h avant le début du séjour afin d'adresser sa demande d'annulation de Réservation en lui fournissant les éventuels documents appuyant sa demande. LBC France examinera chaque demande d'annulation de Réservation au cas par cas et se réserve le droit d'accepter ou non cette demande.
- dans l'hypothèse où la demande d'annulation de Réservation est acceptée par LBC France, l'Acompte, les Frais de Service ainsi que la taxe de séjour seront remboursés au Voyageur dans un délai de 48H suivant l'annulation. Le versement apparaîtra sur le compte bancaire du Voyageur dans un délai de 3 à 8 jours ouvrés (délai moyen de traitement bancaire).

Annulation de la Réservation par LBC France

LBC France peut, à sa seule discrétion, suspendre l'accès d'un Utilisateur au Paiement Sécurisé de plein droit et sans préavis :

- En cas de suspension de l'accès d'un Hôte au Service, les Réservations éventuellement validées seront annulées et les Voyageurs remboursés.
- En cas de suppression d'une Annonce qualifiée non conforme par LBC France, les Réservations afférentes seront annulées et les Voyageurs remboursés.

Modifications des conditions d'annulation d'une Réservation par LBC France

En cas de circonstances exceptionnelles pouvant impacter le déroulement d'une location d'Hébergement touristique, LBC France pourra adapter ses conditions d'annulation d'une Réservation. Dans ce cadre, LBC France pourra effectuer les remboursements appropriés et informera le Voyageur et/ou l'Hôte concerné dans les meilleurs délais.

5.5 Réception du paiement par l'Hôte

A la suite d'une Réservation finalisée, l'Hôte reçoit le montant de son Acompte sur son Porte-Monnaie. L'Hôte pourra alors choisir de :

- réutiliser ce montant dans le cadre d'une nouvelle Transaction en tant qu'Acheteur ou Voyageur.
- demander à tout moment le virement sur son compte bancaire des sommes figurant sur son Porte-Monnaie.

La demande de virement s'effectue sur le Site en passant par la rubrique Mon Compte - Porte-monnaie, "Transférer vers mon compte bancaire". Le virement sera effectué conformément aux délais bancaires, à condition d'avoir renseigné préalablement son IBAN, ainsi que les informations suivantes : nom, prénom, adresse postale, adresse email, date de naissance et, le cas échéant, joindre sa pièce d'identité et son RIB.

Le montant apparaît sur le compte bancaire de l'Hôte dans un délai compris entre 3 et 8 jours ouvrés (délais moyens de traitement par notre prestataire de paiement et de traitement bancaire).

5.6 Assurances

Lors de la Réservation et du paiement de l'Acompte par le Voyageur via le Paiement Sécurisé, le Voyageur et l'Hôte bénéficient automatiquement, sous réserve que leur identité corresponde aux informations qu'ils ont fournies, d'une assurance incluse via notre partenaire d'Assurance : notre partenaire d'assurance est Mutuaide dont le détail des garanties et des conditions de couverture d'assurances incluses sont [disponibles ici](#).

Pour le Voyageur : assurance contre les Annonces frauduleuses

- En cas de location inexiste à l'adresse mentionnée et de location déjà occupée, le Voyageur est remboursé de l'Acompte et bénéficie d'une assistance au relogement en cas de nécessité.
- En cas de non-conformité substantielle du bien, le Voyageur pourra être remboursé de l'Acompte sous réserve de fournir un justificatif. LBC France examinera ce justificatif qui se réserve de procéder ou non au remboursement. Le Voyageur bénéficie également d'une assistance au relogement en cas de nécessité.

Pour tout autre problème lié à sa Réservation, le Voyageur devra contacter LBC France au plus tard le lendemain midi du jour du début de son séjour prévu dans l'Hébergement. A défaut, l'Acompte sera automatiquement versé à l'Hôte 48h après l'arrivée du Voyageur dans l'Hébergement, sans que LBC France puisse intervenir.

Pour l'Hôte : assurance contre les paiements frauduleux

En cas de paiement frauduleux effectué par un Voyageur, le montant de l'Acompte perçu par l'Hôte ne sera pas impacté.

5.7 Frais de Service (Protection leboncoin)

Les Frais de Service sont indiqués au Voyageur préalablement à toute Demande de Réservation et à l'Hôte préalablement à toute validation de Réservation. Le montant des Frais de Service Voyageur pour la Réservation d'un Hébergement touristique s'élève à 10 % du montant total de la location de l'Hébergement touristique (hors taxe de séjour) . LBC France se réserve le droit de modifier à tout moment ces frais et en informera les Utilisateurs dans un délai raisonnable avant la prise d'effet de ces modifications.

5.8 Taxe de séjour

Conformément à la législation, LBC France collecte la taxe de séjour, automatiquement lors de la Demande de réservation des Voyageurs, au nom et pour le compte des Hôtes et se charge de la reverser aux communes concernées. Le Voyageur n'a donc pas à s'acquitter de la taxe de séjour auprès de l'Hôte lors de son arrivée dans l'Hébergement. En cas d'annulation d'une Réservation, la taxe de séjour sera remboursée au Voyageur.

5.9 Absence de droit de rétraction et règlement des litiges

Dans le cadre du Paiement Sécurisé :

- conformément à l'article L.221-28,12° du Code de la consommation, le Voyageur réservant auprès d'un Hôte, que ce dernier soit Particulier ou Professionnel, ne peut exercer un droit de rétractation dans le cadre d'une Réservation. Aussi, le Voyageur reconnaît et accepte expressément que le droit de rétractation est exclu dans le cadre d'une Réservation.
- les Hôtes et les Voyageurs peuvent saisir le Service du Médiateur pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti selon les modalités décrites à l'article 11.5 des présentes CGU.

Article 6 : Utilisation du Service de Livraison Intégré

Durant le parcours de paiement sécurisé, l'Acheteur a la possibilité de choisir un mode de réception du Bien par le biais d'un Service de Livraison, sous réserve que le Vendeur ait activé cette fonctionnalité, pour les catégories et sous-catégories de Biens de consommation visées à l'article 3 des présentes CGU.

Dès que l'Acheteur a sélectionné un mode de livraison et finalisé son parcours de paiement :

- les Vendeurs et les Acheteurs s'engagent à prendre connaissance et à accepter les Conditions Générales de Vente applicables aux prestations Courriers-Colis ainsi que les Conditions Spéciales de Vente selon le Service de Livraison choisi.
- le Vendeur s'engage à respecter le Service de Livraison sélectionné par l'Acheteur, à défaut, la vente pourrait ne pas être finalisée.
- le Vendeur peut choisir de recourir à une livraison personnalisée hors Service de Livraison intégré. En cas de recours à ce mode d'envoi, le Vendeur sera seul responsable de l'expédition du Bien.

6.1 Livraison avec La Poste

6.1.1 Livraison avec Colissimo

Lorsque le Vendeur opte pour un envoi via le Service de Livraison Colissimo, l'Acheteur est invité à renseigner son adresse de livraison puis à renseigner ses informations d'identité avant de procéder au paiement du Bien et des Frais de Livraison en ligne via le Paiement Sécurisé.

Les Utilisateurs s'engagent à prendre connaissance et à accepter les [Conditions Générales de Vente applicables aux prestations Courriers-Colis](#) ainsi que les [Conditions Spéciales de Vente](#) selon l'Offre choisie.

Frais de Livraison

Le montant des Frais de Livraison correspond à un prix unique de 7,95€ pour les colis jusqu'à 1 kg pour les catégories et sous-catégories de Biens de consommation visées à l'article 3 des présentes CGU. Les frais de livraison applicables à l'Offre d'achat direct pour un lot de produits correspondent à la tarification pour le produit le plus lourd du lot.

Envoi du colis

Le prix de vente du Bien ne doit pas excéder 400 euros et les dimensions du Colis doivent alternativement répondre aux critères suivants :

- La plus grande longueur du colis ne doit pas excéder 100 cm.
- Le développé du Colis (somme des largeur, longueur et hauteur) ne doit pas excéder 150 cm.

Une fois le paiement réalisé par l'Acheteur, un Bordereau d'affranchissement Colissimo est automatiquement généré et adressé via un lien téléchargeable par email au Vendeur. Il est également disponible dans l'espace "Transactions" accessible depuis le Compte Utilisateur.

Le Vendeur s'engage à emballer convenablement le Colis, en respectant notamment les [règles et conseils de Colissimo](#), les [Conditions Générales de Vente applicables aux prestations Courrier-Colis](#) et les [Conditions Spéciales de Vente](#). Par ailleurs, le Vendeur s'engage à utiliser exclusivement le Bordereau d'affranchissement transmis par LBC France pour l'envoi du Colis à l'Acheteur. En cas d'utilisation d'une étiquette d'envoi autre que le Bordereau d'affranchissement adressé au Vendeur par LBC France, les frais d'envoi seront à la charge exclusive du Vendeur et LBC France ne procédera à aucun remboursement.

Si le Vendeur ne procède pas à l'envoi de son Colis dans les trois (3) jours ouvrés suivant la confirmation de disponibilité, la vente sera automatiquement annulée et l'Acheteur sera remboursé du prix total versé (montant du Bien et Frais de livraison). LBC France ne pourra être tenue responsable des suites de la transaction et ne sera plus en mesure d'intervenir auprès de l'Acheteur et du Vendeur après annulation automatique de la vente pour non respect du délai d'envoi du Colis par le Vendeur. Si

le Vendeur annule la Transaction après l'envoi du Colis, LBC France ne pourra plus intervenir et ne pourra être tenue responsable des suites de la Transaction.

Réception du colis

L'Acheteur est informé par email par LBC France et par La Poste de l'acheminement de son Colis vers l'adresse de livraison renseignée.

Le Colis sera déposé à l'adresse indiquée par l'Acheteur, en boîte aux lettres normalisée, sauf si les dimensions du Colis ne le permettent pas ou si le Colis nécessite une remise contre signature.

Si le Colis ne peut pas être déposé en boîte aux lettres normalisée ou remis à l'Acheteur, il sera distribué selon les modalités prévues dans les [Conditions Générales de Vente applicables aux prestations Courrier-Colis](#) ainsi que les [Conditions Spéciales de Vente](#) selon l'Offre choisie, ou mis en instance dans un point de contact postal, pour un délai de 14 jours. A l'issue de ce délai, le Colis sera réexpédié au Vendeur.

Validation de la Transaction

A la réception du Bien, l'Acheteur doit procéder à la validation de la Transaction sur la Messagerie en cliquant sur "Oui j'ai reçu le colis" puis "Oui, déclencher le paiement". Une fois la Transaction validée et la bonne réception du Bien confirmée par l'Acheteur ou l'expiration du délai de 14 jours (voir article 3.4 Réception d'un Bien dans le cas d'une livraison), le Vendeur perçoit le prix du Bien conservé sous séquestre et LBC France perçoit les Frais de Livraison.

Service Client de Colissimo

Pour contacter le Service Client de Colissimo, différents moyens sont mis à disposition de l'Utilisateur :

- Pour suivre votre Colis en temps réel : <https://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois>
- En cas de problème lors de la livraison :
<https://aide.laposte.fr/contact/colissimo/>

Réclamation

- En cas de perte ou d'avarie (dommage apparent rendant le Colis non livrable à l'Acheteur) constatée, Colissimo (La Poste) indemnisera le Vendeur, à sa demande, d'une somme pouvant aller jusqu'à vingt-trois (23) euros maximum par kilogramme (kg)..
- En cas de Colis est déclaré à tort "réceptionné par l'Acheteur", il appartient à l'Acheteur d'effectuer une réclamation. Pour ce faire, l'Acheteur doit contacter le Service Client de Colissimo dans un délai de douze (12) mois à compter du lendemain du jour de prise en charge de l'envoi.

En outre,

- LBC France remboursera l'Acheteur du montant de son bien, sous réserve que ce dernier ait signalé un litige auprès des équipes Leboncoin entre le 6ème et le 10ème jour à compter de la confirmation du paiement de l'Acheteur. Passé le délai de 10 jours à compter de la confirmation de l'expédition du Colis par le Vendeur, aucun remboursement ne sera accordé à l'Acheteur.
- En cas d'envoi d'un Bien non conforme à l'Annonce par le Vendeur via le Service de Livraison, LBC France se réserve le droit d'annuler la vente et de procéder au remboursement de l'Acheteur selon les modalités décrites à l'article 9.3 des présentes CGU. Dans un tel cas, LBC France se réserve le droit de réclamer au Vendeur le montant correspondant aux Frais de livraison remboursés à l'Acheteur.

6.1.2 Livraison avec Courrier suivi

Lorsque le Vendeur opte pour un envoi via le Service de Livraison Courrier Suivi, l'Acheteur est invité à renseigner son adresse de livraison puis à renseigner ses informations d'identité avant de procéder au paiement du Bien et des Frais de Livraison en ligne via le Paiement Sécurisé.

Les Utilisateurs s'engagent à prendre connaissance et à accepter les [Conditions Générales de Vente applicables aux prestations Courriers-Colis](#) ainsi que les [Conditions Spéciales de Vente](#) selon l'Offre choisie.

Frais de Livraison

Le montant des Frais de Livraison correspond aux [tarifs d'envoi La Poste](#) et disponible pour les catégories et sous-catégories de Biens de consommation visées à l'article 3 des présentes CGU.

Envoi du colis

Le prix de vente du Bien ne doit pas excéder 400 euros et le courrier ne doit pas dépasser le poids de 2 kg et la taille de 3 cm d'épaisseur.

Une fois le paiement réalisé par l'Acheteur, un étiquette Courrier suivi est automatiquement généré et adressé via un lien téléchargeable par email au Vendeur. Il est également disponible dans l'espace "Transactions" accessible depuis le Compte Utilisateur.

Si le Vendeur ne procède pas à l'envoi de son Colis dans les trois (3) jours ouvrés suivant la confirmation de disponibilité, la vente sera automatiquement annulée et l'Acheteur sera remboursé du prix total versé (montant du Bien et Frais de livraison). LBC France ne pourra être tenue responsable des suites de la Transaction et ne sera plus en mesure d'intervenir auprès de l'Acheteur et du Vendeur après annulation automatique de la vente pour non respect du délai d'envoi du Colis par le Vendeur. Si

le Vendeur annule la Transaction après l'envoi du Colis, LBC France ne pourra plus intervenir et ne pourra être tenue responsable des suites de la Transaction.

Le Vendeur s'engage à emballer convenablement le Colis, en respectant notamment les [Conditions Générales de Vente applicables aux prestations Courrier-Colis](#) et les [Conditions Spéciales de Vente](#). Par ailleurs, le Vendeur s'engage à utiliser exclusivement le Bordereau d'affranchissement transmis par LBC France pour l'envoi du Colis à l'Acheteur. En cas d'utilisation d'une étiquette d'envoi autre que le Bordereau d'affranchissement adressé au Vendeur par LBC France, les frais d'envoi seront à la charge exclusive du Vendeur et LBC France ne procédera à aucun remboursement.

Lorsque la Transaction est composée d'un lot de produits, celle-ci ne sera pas éligible à ce mode de livraison.

Réception du colis

L'Acheteur est informé par email par LBC France et par La Poste de l'acheminement de son Courrier vers l'adresse de livraison renseignée.

Le Courrier sera déposé à l'adresse indiquée par l'Acheteur, en boite aux lettres normalisée.

Validation de la Transaction et paiement du Vendeur

Une fois la Transaction validée et la bonne réception du Bien confirmée par l'Acheteur ou l'expiration du délai de 10 jours (voir article 3.4 Réception du Bien dans le cas d'une livraison), le Vendeur perçoit le prix du Bien conservé sous séquestre et LBC France perçoit les Frais de Livraison. Le Service de Livraison Courrier suivi n'est pas disponible pour les Biens dont le montant total (hors Frais de Livraison) excède 400 euros.

Service client

Pour contacter le Service Client de Colissimo, différents moyens sont mis à disposition de l'Utilisateur :

- Pour suivre votre Colis en temps réel :
<https://aide.laposte.fr/categorie/envoyer-et-receptionner-votre-courrier-colis/reception-d-un-courrier-colis/reception-et-delais>
- En cas de problème lors de la livraison :
<https://aide.laposte.fr/contact/colissimo/>

Réclamation

- En cas de perte ou d'avarie (dommage apparent rendant le Colis non livrable à l'Acheteur) constatée, LBC France remboursera l'Acheteur du montant de son bien, sous réserve que ce dernier ait effectué une réclamation auprès des équipes leboncoin entre le 6ème et le 10ème jour à compter de la

confirmation du paiement de l'Acheteur. Passé le délai de 10 jours à compter de la confirmation d'expédition du Bien par le Vendeur, aucun remboursement ne sera accordé à l'Acheteur.

- Encas d'envoi d'un Bien non conforme à l'Annonce par le Vendeur via le Service de Livraison, LBC France se réserve le droit d'annuler la Vente et de procéder au remboursement de l'Acheteur selon les modalités décrites à l'article 9.3 des présentes CGU. Dans un tel cas, LBC France se réserve le droit de réclamer au Vendeur le montant correspondant aux Frais de livraison remboursés à l'Acheteur.

6.2 Livraison avec Mondial Relay

Lorsque le Vendeur opte pour un envoi via le Service de Livraison Mondial Relay, l'Acheteur est invité à choisir son point relais de livraison puis à renseigner ses informations d'identité avant de procéder au paiement du Bien et des Frais de Livraison en ligne via le Paiement Sécurisé.

Le Service de Livraison Mondial Relay n'est pas disponible pour les Biens dont le montant total (hors Frais de Livraison) excède 399 euros.

Les Utilisateurs s'engagent à prendre connaissance et à accepter les [conditions générales de Mondial Relay](#).

Frais de Livraison

Le montant des Frais de livraison varie selon le poids et la catégorie du Bien envoyé. Le Service de Livraison est disponible dans toutes les catégories, aux tarifs suivants :

- Poids jusqu'à 500 grammes : 3,49 €
- Poids jusqu'à 1 kg : 3,99 €
- Poids jusqu'à 2 kg : 4,99 €
- Poids jusqu'à 5 kg : 6,49 €
- Poids jusqu'à 10 kg : 10,99 €
- Poids jusqu'à 30kg : 15,99 €

Uniquement pour la catégorie Mode :

- Poids jusqu'à 500 grammes : 2,88 €
- Poids jusqu'à 1 kg : 3,28 €
- Poids jusqu'à 2 kg : 3,78 €
- Poids jusqu'à 5 kg : 5,19 €
- Poids jusqu'à 10 kg : 8,19 €
- Poids jusqu'à 30 kg : 12,11€

Les frais de livraison applicables à l'Offre d'achat direct pour un lot de produits correspondent à la tarification pour le produit le plus lourd du lot.

Envoi du colis

Une fois le paiement réalisé par l'Acheteur, un Bon d'Envoi est automatiquement adressé par email au Vendeur comportant les instructions d'envoi.

- Le Vendeur s'engage impérativement à suivre les instructions d'envoi qui lui seront communiquées et à envoyer le Colis dans les trois (3) jours ouvrés suivant le paiement par l'Acheteur.
- Le Vendeur s'engage à emballer convenablement le Colis, en respectant notamment [les conditions d'admission des Colis de Mondial Relay](#), et à coller le Bon d'Envoi sur le Colis avant dépôt du Colis dans le point relais de son choix.

A défaut de respecter ces conditions, le Colis pourra être refusé par ledit point relais de dépôt. Par ailleurs, le Vendeur s'engage à utiliser exclusivement le Bon d'Envoi transmis par LBC France pour l'envoi du Colis à l'Acheteur. En cas d'utilisation d'une étiquette d'envoi autre que le Bon d'Envoi adressé au Vendeur par LBC France, les frais d'envoi seront à la charge exclusive du Vendeur et LBC France ne procédera à aucun remboursement.

Réception du colis

L'Acheteur est informé par email par LBC France et par Mondial Relay de la disponibilité de son Colis dans le point relais de livraison choisi, ou en cas de changement, dans le point relais qui lui aura été indiqué par Mondial Relay.

Le Colis est disponible durant sept (7) jours calendaires, ce délai pouvant aller jusqu'à quatorze (14) jours calendaires, audit point relais de livraison et sera remis contre une pièce d'identité et contre une signature numérisée. Si le Colis n'est pas récupéré, il sera renvoyé au point relais de départ et sera par la suite disponible durant un délai de dix (10) jours calendaires. A l'issue de ce délai, le Colis sera expédié au Service Expertise de Mondial Relay et sera disponible durant un délai de trente (30) jours. Passé ce délai, Mondial Relay pourra disposer librement du Colis et les Utilisateurs n'auront plus la possibilité de le récupérer.

Validation de la Transaction et paiement du Vendeur

Une fois la Transaction validée et la bonne réception du Bien confirmée par l'Acheteur ou l'expiration du délai de 10 jours (voir article 3.4 Réception du Bien dans le cas d'une livraison), le Vendeur perçoit le prix du Bien conservé sous séquestre et LBC France perçoit les Frais de Livraison.

Service Clients et suivi

- Pour contacter le Service Client de Mondial Relay, différents moyens sont mis à disposition de l'Utilisateur :
- Pour suivre votre Colis en temps réel : <https://www.mondialrelay.fr/suivi-de-colis/>
- Pour toute question, contactez l'adresse mail suivante : suividecolis@mondialrelay.fr (temps de réponse 2 jours ouvrés)
- Par téléphone au 09 69 32 23 32 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30

Réclamation

Dans le cadre du Service de Livraison, Mondial Relay engage sa responsabilité en cas de perte du Colis ou d'avarie constatée. En cas d'anomalie constatée quant à l'état du Colis lors de sa réception, l'Acheteur doit impérativement refuser le Colis.

- En cas de Colis perdu, une enquête interne au sein de Mondial Relay est ouverte au dixième jour suivant la dernière mise à jour du statut du Colis sur demande préalable de l'Acheteur ou du Vendeur. La durée moyenne d'une enquête est de vingt et un (21) jours.
- En cas de Colis déclaré à tort "réceptionné par l'Acheteur", il appartient à l'Acheteur d'engager une procédure en contestation. Pour ce faire, l'Acheteur doit contacter le Service Client de Mondial Relay dans un délai de trois (3) jours maximum suivant la dernière mise à jour du statut du Colis.

En outre,

- En cas de perte ou d'avarie (dommage apparent rendant le Colis non livrable à l'Acheteur) constatée, LBC France remboursera l'Acheteur du montant de son Bien, sous réserve que ce dernier ait effectué une réclamation auprès des équipes leboncoin entre le 6ème et le 10ème jour à compter de l'expédition du Colis par le Vendeur. Passé le délai de 10 jours à compter de la confirmation de l'expédition du Colis par le Vendeur, aucun remboursement ne sera accordé à l'Acheteur.
- En cas de perte ou d'avarie (dommage apparent rendant le Colis non livrable à l'Acheteur) constatée, LBC indemnisera le Vendeur ou l'Acheteur (sous certaines conditions) d'une somme pouvant aller jusqu'à cinquante (50) euros maximum par Colis.
- En cas d'envoi d'un Bien non conforme à l'Annonce par le Vendeur via le Service de Livraison, LBC France se réserve le droit d'annuler la vente et de procéder au remboursement de l'Acheteur selon les modalités décrites à l'article 9.3 des présentes CGU. Dans un tel cas, LBC France se réserve le droit de réclamer au Vendeur le montant correspondant aux Frais de livraison remboursés à l'Acheteur.

6.3 Livraison avec Shop2Shop by Chronopost

Lorsque le Vendeur opte pour un envoi via le Service de Livraison Shop2Shop by Chronopost, l'Acheteur est invité à choisir son Relais Pickup de livraison puis à renseigner ses informations d'identité avant de procéder au paiement du Bien et des Frais de Livraison en ligne via le Paiement Sécurisé.

Le Service de Livraison Shop2Shop by Chronopost n'est pas disponible pour les Biens dont le montant total (hors Frais de Livraison) excède 2.000 euros.

Les Utilisateurs s'engagent à prendre connaissance et à accepter les [conditions d'utilisation des services de Chronopost](#).

Frais de Livraison

Le montant des Frais de livraison varie selon le poids et la catégorie du Bien envoyé. Le Service de Livraison est disponible dans toutes les catégories, aux tarifs suivants :

- Poids jusqu'à 500 grammes : 3,49 €
- Poids jusqu'à 1 kg : 3,99 €
- Poids jusqu'à 2 kg : 4,99 €
- Poids jusqu'à 5 kg : 6,49 €
- Poids jusqu'à 10 kg : 10,99 €
- Poids jusqu'à 30kg : 15,99 €

Uniquement pour la catégorie Mode :

- Poids jusqu'à 500 grammes : 2,88 €
- Poids jusqu'à 1 kg : 3,28 €
- Poids jusqu'à 2 kg : 3,78 €
- Poids jusqu'à 5 kg : 5,19 €
- Poids jusqu'à 10 kg : 8,19 €
- Poids jusqu'à 30 kg : 12,11€

Les frais de livraison applicables à l'Offre d'achat direct pour un lot de produits correspondent à la tarification pour le produit le plus lourd du lot.

Envoi du colis

Une fois le paiement réalisé par l'Acheteur, un Bon d'Envoi est automatiquement adressé par email au Vendeur comportant les instructions d'envoi.

- Le Vendeur s'engage impérativement à suivre les instructions d'envoi qui lui seront communiquées et à envoyer le Colis dans les trois (3) jours ouvrés suivant le paiement par l'Acheteur.
- Le Vendeur s'engage à emballer convenablement le Colis, en respectant notamment les [conditions d'utilisation des services de Chronopost](#), et à coller

le Bon d'Envoi sur le Colis avant dépôt du Colis dans le Relais Pickup de son choix.

A défaut de respecter ces conditions, le Colis pourra être refusé par ledit Relais Pickup de dépôt. Par ailleurs, le Vendeur s'engage à utiliser exclusivement le Bon d'Envoi transmis par LBC France pour l'envoi du Colis à l'Acheteur. En cas d'utilisation d'une étiquette d'envoi autre que le Bon d'Envoi adressé au Vendeur par LBC France, les frais d'envoi seront à la charge exclusive du Vendeur et LBC France ne procédera à aucun remboursement.

Réception du colis

L'Acheteur est informé par email par LBC France et par Shop2Shop by Chronopost de la disponibilité de son Colis dans le Relais Pickup de livraison choisi, ou en cas de changement, dans le Relais Pickup qui lui aura été indiqué par Shop2Shop by Chronopost.

Le Colis est disponible durant sept (7) jours calendaires audit Relais Pickup de livraison et sera remis contre une pièce d'identité et contre une signature numérisée. Si le Colis n'est pas récupéré, il sera renvoyé au Relais Pickup de départ. A l'issue d'un délai de sept (7) jours, le Colis sera expédié au Centre de Recherche des Envois sans Adresse (CRESA). Shop2Shop by Chronopost pourra alors disposer librement du Colis et les Utilisateurs n'auront plus la possibilité de le récupérer.

Validation de la Transaction et paiement du Vendeur.

Une fois la Transaction validée et la bonne réception du Bien confirmée par l'Acheteur ou l'expiration du délai de 10 jours (voir article 3.4 Réception du Bien dans le cas d'une livraison), le Vendeur perçoit le prix du Bien conservé sous séquestre et LBC France perçoit les Frais de Livraison.

Service Clients et suivi

Pour contacter le Service Client de Shop2Shop by Chronopost, différents moyens sont mis à disposition de l'Utilisateur :

Pour suivre votre Colis en temps réel : <https://chronoshop2shop.fr/fr/suivi-colis>

Pour toute question, utilisez le chatbot accessible depuis l'adresse :

<https://chronoshop2shop.fr/fr/suivi-colis> disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7

Réclamation

Dans le cadre du Service de Livraison, Shop2Shop engage sa responsabilité en cas de perte du Colis ou d'avarie constatée. En cas d'anomalie constatée quant à l'état du Colis lors de sa réception, l'Acheteur doit impérativement refuser le Colis.

- En cas de Colis perdu, une enquête interne au sein de Shop2Shop est ouverte au dixième jour suivant la dernière mise à jour du statut du Colis sur demande préalable de l'Acheteur ou du Vendeur. La durée moyenne d'une enquête est de vingt et un (21) jours.
- En cas de Colis déclaré à tort "réceptionné par l'Acheteur", il appartient à l'Acheteur d'engager une procédure en contestation. Pour ce faire, l'Acheteur doit contacter le Service Client de LBC France dans un délai de trois (3) jours maximum suivant la dernière mise à jour du statut du Colis.

En outre,

- En cas de perte ou d'avarie (dommage apparent rendant le Colis non livrable à l'Acheteur) constatée, LBC France remboursera l'Acheteur d'une somme pouvant aller jusqu'à cinquante (50) euros maximum par Colis, sous réserve que ce dernier ait effectué une réclamation auprès des équipes leboncoin entre le 6ème et le 10ème jour à compter de l'expédition du Colis par le Vendeur. Passé le délai de 10 jours à compter de la confirmation de l'expédition du Colis par le Vendeur, aucun remboursement ne sera accordé à l'Acheteur.
- En cas de perte ou d'avarie (dommage apparent rendant le Colis non livrable à l'Acheteur) constatée, LBC indemnisera le Vendeur ou l'Acheteur (sous certaines conditions) d'une somme pouvant aller jusqu'à cinquante (50) euros maximum par Colis.
- En cas d'envoi d'un Bien non conforme à l'Annonce par le Vendeur via le Service de Livraison, LBC France se réserve le droit d'annuler la vente et de procéder au remboursement de l'Acheteur selon les modalités décrites à l'article 9.3 des présentes CGU. Dans un tel cas, LBC France se réserve le droit de réclamer au Vendeur le montant correspondant aux Frais de livraison remboursés à l'Acheteur.

Article 7 : Utilisation du Service Vendre à un Pro

Au sein de la sous-catégorie Voitures, depuis le listing des Annonces, LBC France met à disposition des Utilisateurs le Service Vendre à un Pro. Ce service est fourni par notre partenaire, CarTrade2B représentée par la société du même groupe, BCAuto Enchères.

Le Service Vendre à un Pro est ouvert aux Utilisateurs, propriétaires d'un véhicule, qui détiennent la carte grise du véhicule et qui disposent du véhicule. Le véhicule doit être immatriculé en France, roulant, se situer en France Métropolitaine (Hors Corse et DROM) et avoir plus de 3 km au compteur.

Les Utilisateurs peuvent prendre rendez-vous pour une expertise à distance de leur véhicule par un expert CarTrade2B afin de recevoir gratuitement une offre de rachat ferme de notre partenaire. Pour ce faire, les Utilisateurs doivent suivre les étapes suivantes sur le Site :

- Les Utilisateurs renseignent les informations de leur véhicule : plaque d'immatriculation française, version, finition, kilométrage et état du véhicule (Comme neuf, excellent, bon, moyen ou non roulant).
- Les Utilisateurs précisent leur projet de vente : lieu de la vente et délai dans lequel ils souhaitent vendre.
- Les Utilisateurs sont invités à renseigner leurs coordonnées afin de permettre l'organisation du rendez-vous d'expertise de leur véhicule avec notre partenaire.
- LBC France renseigne une estimation purement indicative du prix du véhicule. L'estimation définitive du véhicule ne peut être fournie qu'après le rendez-vous d'expertise à distance, et ne pourra être adressée aux Utilisateurs que par CarTrade2B.
- Les Utilisateurs sont invités à choisir un créneau horaire pour le rendez-vous d'expertise à distance de leur véhicule avec un expert automobile CarTrade2B.
- Les Utilisateurs confirment leur rendez-vous.
- LBC France adresse aux Utilisateurs un email détaillant les modalités du rendez-vous. Les Utilisateurs peuvent modifier ou annuler leur rendez-vous à partir de cet email.

Toutes les opérations ultérieures du Service Vendre à un Pro se déroulent auprès de notre partenaire CarTrade2B :

- Rendez-vous d'expertise du véhicule à distance
- Envoi d'une offre de reprise
- Signature électronique d'un contrat de vente du véhicule
- Collecte du véhicule
- Paiement du prix de vente.

En cas de difficultés rencontrées dans le cadre de ces opérations, l'Utilisateur devra se référer aux conditions du service de CarTrade2B et prendre, au besoin, contact avec leurs services : contact.leboncoin@cartrade2b.fr

Article 8 : Responsabilités et Garanties

8.1 Responsabilité de LBC France

En sa qualité de plateforme en ligne :

- LBC France est soumise au régime de responsabilité prévu aux articles 6.I.2. et suivants de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique. A ce titre, LBC France ne saurait en aucun cas être tenue responsable du contenu des Annonces publiées par les Annonceurs ainsi que des messages et contenus échangés via la Messagerie et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.
- LBC France est un tiers aux correspondances et relations entre les Annonceurs et les Utilisateurs, et exclut de ce fait toute responsabilité à cet égard.
- LBC France n'a pas la qualité d'agent de voyage en ligne ni d'hôtelier et ne fournit, ne possède ni ne contrôle aucun des services et Produits Hôteliers auquel l'Utilisateur peut avoir accès via le Site. Les Produits Hôteliers appartiennent, sont contrôlés ou mis à disposition par tout Annonceur Professionnel ayant la qualité d'hôtelier. Les Annonceurs Professionnels ayant la qualité d'hôtelier sont responsables des Produits Hôteliers et de tous les contrats de réservation conclus avec l'Utilisateur. La réservation d'un Produit Hôtelier s'effectue uniquement dans le système de réservation de l'hôtelier et non par le biais du Paiement Sécurisé. Le contrat de réservation du Produit Hôtelier est conclu entre l'Utilisateur et l'Annonceur Professionnel ayant la qualité d'hôtelier. LBC France n'est pas responsable du Produit Hôtelier et de toute réservation afférente étant donné que LBC France n'est pas impliquée dans la création de la description du Produit Hôtelier, dans la définition du prix et des frais éventuels et dans la fourniture des Produits Hôteliers que l'Utilisateur a réservé. Ainsi, LBC France est un tiers aux relations entre l'Utilisateur et les Annonceurs, et exclut de ce fait toute responsabilité à cet égard. LBC France héberge le contenu, y compris les prix, les images et autres informations mis à disposition ou obtenus auprès des Annonceurs Professionnels ayant la qualité d'hôteliers ("Contenu de l'Hôtelier"). LBC France n'est en aucun cas responsable de l'exactitude, de la qualité, de l'exhaustivité, de la fiabilité, de l'actualité ou de la véracité du Contenu. En particulier, LBC France ne garantit pas que le Contenu de l'Hôtelier, tels que les prix qui y sont reflétés, sera mis à jour en temps réel ou qu'un Produit Hôtelier particulier sera disponible, puisque le Site ne reflète que les offres de Produits Hôteliers telles que fournies par le système de réservation de l'hôtelier.

En sa qualité de fournisseur de service de communication au public en ligne, LBC France s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux la fourniture du Site, des Applications et du Service LEBONCOIN aux Utilisateurs et aux Annonceurs. Toutefois, LBC France décline toute responsabilité en cas de :

- interruptions, de pannes, de modifications et de dysfonctionnement du Service LEBONCOIN ou du Service de Livraison, quel que soit le support de communication utilisé et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- perte de données ou d'informations stockées par LBC France. Il incombe aux Annonceurs de prendre toutes précautions nécessaires pour conserver les Annonces qu'ils publient via le Service LEBONCOIN ;

- impossibilité momentanée d'accès au Site Internet et/ou aux Applications en raison de problèmes techniques et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur ou l'Annonceur, quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu des Annonces et/ou de l'accès, de la gestion, de l'Utilisation, de l'exploitation, du dysfonctionnement et/ou de l'interruption du Service LEBONCOIN ;
- utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Service LEBONCOIN par tout Utilisateur ou Annonceur ;
- mauvaise exécution ou inexécution des Transactions par les Vendeurs ou Acheteurs dans le cadre de l'utilisation du Paiement Sécurisé ;
- attaque ou piratage informatique, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau internet.

LBC France se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou interrompre l'accessibilité de tout ou partie du Site Internet, des Applications et/ou du Service LEBONCOIN.

A ce titre :

- L'Utilisateur renonce à exercer tout recours contre LBC France dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'Utilisation et/ou de l'exploitation illicite du Service LEBONCOIN et/ou du Service de Livraison, en cas de perte par un Utilisateur ou un Annonceur de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.
- L'Annonceur relève LBC France, ses sous-traitants et fournisseurs, de toutes responsabilités, les garantit contre tout recours ou action en relation avec l'Annonce qui pourrait être intenté contre ces derniers par tout tiers, et prendra à sa charge tous les dommages-intérêts ainsi que les frais et dépens auxquels ils pourraient être condamnés ou qui seraient prévus à leur encontre par un accord transactionnel signé par ces derniers avec ce tiers, nonobstant tous dommages-intérêts dont LBC France, ses sous-traitants et fournisseurs pourraient réclamer à raison des faits dommageables de l'Annonceur.

En outre, la responsabilité de LBC France ne pourra en aucun cas être engagée en cas :

- d'absence de livraison du Bien.
- d'avarie.
- d'absence de remise ou de retrait d'un Bien.
- de non conformité d'un Bien.

Tout Utilisateur déclare être informé qu'il devra, pour accéder au Site, aux Applications et au Service LEBONCOIN, disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge, et reconnaît et accepte que :

- la fiabilité des transmissions est aléatoire en raison, notamment, du caractère hétérogène des infrastructures et réseaux sur lesquelles elles circulent et que, en particulier, des pannes ou saturations peuvent intervenir ;
- qu'il lui appartient de prendre toute mesure qu'il jugera appropriée pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, logiciels ou autres, notamment contre la contamination par tout virus et/ou de tentative d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- tout équipement connecté au Site est et reste sous son entière responsabilité. La responsabilité de LBC France ne pourra pas être recherchée pour tout dommage direct ou indirect qui pourrait subvenir du fait de leur connexion au Site Internet.
- qu'il est seul responsable des informations renseignées lors de la création de son Compte Personnel et/ou de son Compte Pro.

L'Utilisateur déclare reconnaître et accepter qu'il est seul responsable des informations renseignées lors de la création de son Compte Personnel et/ou de son Compte Pro. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à ce que son Compte Personnel et/ou son Compte Pro ne contienne :

- aucune information obligatoire fausse et/ou mensongère .
- aucune information portant atteinte aux droits d'un tiers .

aucune photographie (i) pour laquelle il ne détient pas les droits de propriété intellectuelle, (ii) sur laquelle d'autres personnes que lui-même sont visibles à moins que ces personnes aient donné leur accord pour la publication de ces photographies, (iii) sur laquelle des données à caractère personnel sont visibles ou (iv) qui sont ou sont susceptibles d'être contraires à notre [Charte de bonne conduite](#) .

Tout Utilisateur déclare reconnaître et accepter que, dans le cadre du Service Vendre à un Pro proposé dans la sous-catégorie "Voitures" :

- LBC France n'exerce aucun contrôle des informations sur le véhicule renseigné par l'Utilisateur.
- L'estimation du véhicule renseignée par LBC France est purement indicative. L'estimation définitive ne peut être fournie qu'après le rendez-vous d'expertise à distance avec notre partenaire, et ne pourra être adressée aux Utilisateurs que par CarTrade2B.
- La responsabilité de LBC France ne pourra en aucun cas être retenue, de quelque manière que ce soit et à quelque titre que ce soit pour tout dommage direct et/ou indirect lié au service proposé par notre partenaire CarTrade2B, et

notamment lié au rendez-vous d'expertise avec l'expert, l'estimation définitive fournie, l'offre d'achat proposée, la collecte du véhicule ou le paiement du prix d'achat par CarTrade2B. Les Utilisateurs devront se référer aux conditions du service de CarTrade2B et prendre, au besoin, contact avec leur service client: 01 59 20 02 50.

8.3 Responsabilité et obligations de l'Annonceur

8.3.1 Responsabilité et obligations communes à tous les Annonceurs

L'Annonceur garantit :

- ne proposer dans ses Annonces que des Biens disponibles et en sa possession.
- qu'en cas d'indisponibilité du Bien, à procéder au retrait de l'Annonce du Service LEBONCOIN dans les plus brefs délais.
- que ses Annonces ne contreviennent à aucune réglementation en vigueur (notamment relatives à la publicité, à la concurrence, à la promotion des ventes, à l'utilisation de la langue française, à l'utilisation de données personnelles, à la prohibition de la commercialisation de certains biens ou services), ni aucun droit de tiers (notamment aux droits de propriété intellectuelle et aux droits de la personnalité, ou avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires à la publication de son Annonce) et qu'il ne comporte aucun message diffamatoire ou dommageable à l'égard de tiers.
- que ses Annonces ne contreviennent pas aux [règles de référencement et déréférencement des Annonces](#) et à la [Charte de bonne conduite](#), faisant partie intégrante des présentes CGU.

L'Annonceur s'engage à proposer une description du Bien conforme aux états suivants :

- État Neuf : Bien non-utilisé, complet, avec emballage non ouvert et notice(s) d'utilisation.
- Très bon état : Bien pas ou peu utilisé, sans aucun défaut ni rayure, complet et en parfait état de fonctionnement.
- Bon état : Bien en parfait état de fonctionnement, comportant quelques petits défauts (mentionnés dans l'annonce et visibles sur les photos).
- État satisfaisant : Bien en état de fonctionnement correct, comportant des défauts et signes d'usure manifestes (mentionnés dans l'annonce et visibles sur les photos).
- Pour pièces : Bien non fonctionnel, pour restauration complète ou récupération de pièces détachées.

- Reconditionné - Professionnels uniquement : Bien dépaqueté et utilisé, qui a été contrôlé et testé méticuleusement par un professionnel afin d'être remis en état de fonctionnement, puis repaqueté.

Cas spécifiques des catégories vêtements et chaussures :

- Neuf avec étiquette : Article n'ayant jamais été porté, avec étiquette d'achat.
- Neuf sans étiquette : Article n'ayant jamais été porté mais dont l'étiquette d'achat est manquante.
- Très bon état : Article ayant été porté mais ne présentant aucun défaut, trace d'usure ou tâche.
- Bon état : Article ayant été porté, présentant quelques petits défauts ou traces d'usure (mentionnés dans l'annonce et visibles sur les photos).
- État satisfaisant : Article ayant été porté, comportant des défauts ou traces d'usure manifestes (mentionnés dans l'annonce et visibles sur les photos).

L'Annonceur déclare reconnaître et accepter :

- l'étendue de diffusion du Site et avoir pris toutes précautions pour respecter la législation en vigueur des lieux de réception et décharger LBC France de toutes responsabilités à cet égard.
- que pour des raisons d'ordre technique, son Annonce ne sera pas diffusée instantanément après son dépôt sur le Site et les Applications.
- qu'en publiant son Annonce sur le Site, celle-ci est susceptible d'être partagée par tout Utilisateur et/ou tout Annonceur via le bouton de partage concerné intégré dans les pages.
- qu'il est de sa responsabilité de vérifier son statut de particulier ou de professionnel, notamment au regard des articles L 121-1 et L 110-1 du Code de commerce selon lesquels "sont commerçants ceux qui exercent des actes de commerce et en font leur profession habituelle" et "La loi répute actes de commerce : tout achat de biens meubles pour les revendre, soit en nature, soit après les avoir travaillés et mis en œuvre [...]".
- que LBC France puisse lui demander tout document permettant de vérifier la qualité renseignée lors de la création ou lors de modifications à apporter à son Compte Personnel et/ou de son Compte Pro et la détention des droits et/ou l'obtention des autorisations nécessaires à la publication de son Annonce. A défaut de communication des justificatifs demandés, LBC France est en droit de supprimer, ou refuser, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées par l'Annonceur aux fins de son dépôt ou de la souscription à des Options Payantes.
- que toute Annonce est diffusée, à compter du jour de son dépôt, simultanément sur le Site Internet et les Applications et ce pour une durée maximale de 60 jours (exception faite des Annonces déposées dans les catégories Mode, Maison, Loisirs et Multimédia dont la durée de vie est illimitée et de l'Annonce déposée dans le cadre d'un Pack Location de Vacances, diffusée pendant une période de 6 mois). Passée cette durée initiale de 60 jours, LBC France envoie à l'Annonceur un e-mail l'informant que son

Annonce a expiré et qu'elle n'est plus en ligne et lui propose de reconduire son Annonce pour 2 mois supplémentaires. Si l'Annonceur ne reconduit pas son Annonce dans les 5 jours suivant la réception de cet e-mail, il ne pourra pas prolonger son Annonce et devra la déposer à nouveau.

- s'engager, le cas échéant, à respecter et à maintenir la confidentialité des Identifiants de connexion à son Compte Utilisateur et reconnaît expressément que toute connexion à son Compte Utilisateur ainsi que toute transmission de données depuis son Compte Personnel ou Compte Pro sera réputée avoir été effectuée par l'Annonceur. Toute perte, détournement ou utilisation des identifiants de connexion et leurs éventuelles conséquences relèvent de la seule et entière responsabilité de l'Annonceur.

L'Annonceur Particulier déclare reconnaître et accepter que, dans le cadre de la vérification d'identité proposée par notre partenaire Qasa, lors du dépôt d'Annonces dans les catégories "locations" ou "colocations" :

- LBC France n'exerce aucun contrôle des données d'identifications soumises, notamment sur leur contenu, leur véracité, leur régularité, leur exactitude et leur sincérité.
- L'Annonceur Particulier garantit que les documents remis à notre partenaire Qasa sont, à la date à laquelle ils ont été remis, exacts, réguliers et sincères.
- La responsabilité de LBC France ne pourra en aucun cas être retenue, de quelque manière que ce soit et à quelque titre que ce soit pour tout dommage direct et/ou indirect lié à la vérification d'identité réalisée par notre partenaire Qasa. L'Utilisateur devra se référer aux conditions du service de Qasa et prendre, au besoin, contact avec leur service client: support@qasa.fr.

8.3.2 Responsabilité et obligations propres aux Annonceurs Pro

L'Annonceur Pro s'engage à ne pas déposer de produits neufs dans les catégories suivantes : Multimédia, Maison, Mode, Loisirs (sauf Animaux). On entend par produit neuf, "tout produit n'ayant jamais fait l'objet d'une vente sauf produit artisanal, produit de déstockage (invendus, retour ou produit sorti d'usine) et modèle d'exposition vendu par un professionnel".

L'Annonceur Pro déclare reconnaître et accepter que dans le cadre du rapport d'historique Autoviza® généré automatiquement lors du dépôt d'une Annonce dans les catégories "Voitures" ou "Utilitaires" à partir de la plaque d'immatriculation :

- NGC, partenaire de LBC France, n'agit qu'en qualité de mandataire pour obtenir communication des données enregistrées ou compilées par des tiers se rapportant à son véhicule.
- dans le cadre des opérations requises pour la production du Rapport historique Autoviza®, NGC n'exerce aucun contrôle sur les données et notamment sur leur contenu, leur véracité ou leur exactitude.
- il appartient à l'Annonceur Pro de veiller à ce que la plaque d'immatriculation du véhicule soit correctement et fidèlement renseignée au moment de la

création de l'Annonce. LBC France n'effectue aucune vérification du contenu, de la véracité ou de l'exactitude des données renseignées. Toute erreur est imputable au seul Annonceur.

- la responsabilité de LBC France et de son partenaire NGC ne pourra en aucun cas être retenue, de quelque manière que ce soit et à quelque titre que ce soit, pour tout dommage direct et/ou indirect lié à la mise à disposition du Rapport historique Autoviza® aux acquéreurs potentiels de son véhicule.

8.4 Responsabilité et obligations des Vendeurs utilisant le Paiement Sécurisé

8.4.1 Obligations des Vendeurs et Acheteurs

Le Vendeur et l'Acheteur utilisant le Paiement Sécurisé déclarent :

- être des personnes physiques âgées de 18 ans ou plus et utiliser le Paiement Sécurisé dans le cadre de leurs besoins personnels, non liés à une activité professionnelle (s'agissant des Vendeurs Particuliers), et disposer de l'entièvre capacité et de tous les droits nécessaires pour réaliser des Transactions sur le Site.
- assumer l'entièvre responsabilité des Transactions réalisées sur le Site, notamment l'engagement du Vendeur à vendre le Bien à l'Acheteur et l'engagement de l'Acheteur à payer le Bien acheté au Vendeur.

Le Vendeur et l'Acheteur s'engagent à :

- Fournir des informations véridiques les concernant ;
- Ne pas usurper l'identité ou le moyen de paiement d'un tiers pour réaliser des Transactions via le Paiement Sécurisé ;
- Ne pas utiliser le Paiement Sécurisé en vue de réaliser des Transactions illicites ou des actes frauduleux.

Par ailleurs, le Vendeur s'engage à :

- Fournir des informations exactes et exhaustives concernant le Bien faisant l'objet d'une Transaction ;
- Ne pas proposer à la vente des Biens portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, notamment des propriétaires de la marque déposée, ou dont la vente est interdite par la réglementation française ou les [règles de référencement et de déréférencement des Annonces](#) de LBC France.
- prendre connaissance et accepter les [CGV Vendeur de Oney](#).

8.4.2 Responsabilité des Acheteurs et Vendeurs

Les éléments décrits ci-après s'ajoutent et n'excluent pas les responsabilités que les Acheteurs et Vendeurs ont en tant qu'Annonceur décrites à l'article 8.3.

Le Vendeur reconnaît qu'il est seul responsable de l'exactitude des informations renseignées à l'étape de vérification de son identité et qu'en cas d'informations inexactes il ne pourra valider une Offre sur un Bien.

Dans le cas où l'Acheteur choisit un Service de Livraison, il appartient au Vendeur d'expédier le Bien acheté à l'Acheteur dans les plus brefs délais dès l'acceptation par l'Acheteur de l'Offre.

Le Vendeur est seul responsable de la livraison, de la remise en main propre ou du retrait d'un Bien conforme à son Annonce et, en cas de litige, devra démontrer par tous moyens que le Bien a été expédié (numéro de suivi du colis, reçu de paiement de l'envoi, messages échangés via la Messagerie...), remis à l'Acheteur et conforme à l'Annonce initiale.

Par ailleurs, le Vendeur et l'Acheteur sont seuls responsables d'organiser les conditions éventuelles de retour du Bien avant le début de la Transaction.

8.5 Obligations et garanties spécifiques des Vendeurs Professionnels utilisant le Paiement Sécurisé

8.5.1 Obligation de se déclarer en tant que Professionnel

Si le Vendeur exerce une activité professionnelle, il doit :

- se créer un Compte Pro sur le Site ;
- s'inscrire au Répertoire national des Entreprises afin d'obtenir un numéro SIRET ainsi que le code APE de l'activité ;
- s'inscrire au registre professionnel correspondant à l'activité (ex : Registre du Commerce et des sociétés).

8.5.2 Obligation de déclarer ses revenus

Les Vendeurs Professionnels ont l'obligation de déclarer les revenus générés sur les Site, aux administrations fiscales et sociales.

Pour rappel, la fraude fiscale expose notamment à :

Un redressement fiscal entraînant la régularisation des sommes dues (avec pénalités de retard) ;

- Des amendes forfaitaires allant de 1,5% à 5% sur les sommes non déclarées ;
- Des sanctions pénales (emprisonnement, amende, interdiction d'exercer une profession indépendante ou de gérer une entreprise, privation de droits

civiques, civils et familiaux, des peines de confiscation).

8.5.3 Obligation de se déclarer auprès des organismes de cotisations sociales et de la Sécurité sociale

Le refus de cotiser à la Sécurité sociale expose notamment à une contravention de 3ème classe (jusqu'à 450 euros d'amende) et, en cas de récidive, à une contravention de 5ème classe (jusqu'à 1500 euros d'amende). A cette sanction pénale s'ajoute l'obligation de régulariser la dette à l'égard de l'organisme de sécurité sociale (cotisations dues et majorations de retard).

En outre, le Vendeur Professionnel peut être condamné au remboursement des prestations perçues de la part des caisses primaires d'assurance maladie et des organismes de cotisations sociales.

8.5.4 Obligations relatives au droit de la consommation

Le Vendeur Professionnel est tenu de respecter le droit de la consommation et notamment de communiquer les informations suivantes de façon claire et compréhensible aux Utilisateurs :

- Son nom ou sa raison sociale, l'adresse de son siège social, son numéro SIREN;
- Ses coordonnées téléphoniques et adresse email ;
- Les caractéristiques essentielles du Bien ou service ; Pour les services et contenus numériques, le Vendeur Professionnel doit notamment préciser les fonctionnalités, la compatibilité et l'interopérabilité du bien comportant des éléments numériques, du contenu numérique ou du service numérique, ainsi que l'existence de toute restriction d'installation de logiciel ;
- Le coût total du Bien ; et/ou tout autre avantage procuré au lieu ou en complément du paiement d'un prix ;
- Les frais de livraison forfaitaires ;
- Les modalités de paiement ;
- Les modalités de livraison ;
- Le cas échéant, les modalités de résiliation ;
- L'existence du droit de rétractation et ses modalités d'exercice, notamment la personne à laquelle incombent les frais de retour et le coût de renvoi du Bien lorsque celui-ci, en raison de sa nature, ne peut être renvoyé normalement par la Poste ;
- L'existence et les modalités de mises en œuvre des garanties légales, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés, mais également de vos éventuelles garanties commerciales ;
- Le cas échéant, l'existence d'un service après-vente, d'un coût de la technique de communication à distance, de codes de bonne conduite, de cautions et garanties financières et les informations relatives aux conditions contractuelles ; et
- Les modes de règlement des litiges et la possibilité pour le consommateur de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par

le titre I. du livre VI du Code de la consommation.

Au plus tard au moment de la livraison, le Vendeur Professionnel doit fournir à l'Acheteur, sur un support écrit ou sur tout autre support durable :

- La confirmation des informations précédemment données ;
- Une information sur les conditions et les modalités du droit de rétractation ;
- L'adresse de l'établissement du fournisseur où l'Acheteur peut présenter ses réclamations ;
- Les informations relatives au service après-vente et aux garanties commerciales.

8.5.5 Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Vendeur Professionnel doit permettre à l'Acheteur de se rétracter dans un délai minimum de 14 jours francs calendaires révolus à compter de la livraison effective du Bien.

Dans le cas où le Vendeur Professionnel prévoit des conditions et modalités spécifiques d'exercice du droit de rétraction de l'Acheteur, celui-ci doit impérativement en informer l'Acheteur (durée du délai de rétractation, point de départ, remboursement du Bien, paiement des frais de retour, modalités d'exercice...).

8.5.6 Garanties légales

Ces garanties s'appliquent indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale proposée par le Vendeur Professionnel.

La garantie de conformité

- Conditions applicables aux contrats conclus jusqu'au 31 décembre 2021

Le Vendeur Professionnel doit garantir l'Acheteur contre les défauts existants avant l'achat :

- Le Bien est impropre à l'usage habituellement attendu d'un Bien semblable ;
- Le Bien ne correspond pas à la description donnée par le Vendeur Professionnel ;
- Le Bien ne possède pas les qualités annoncées par le Vendeur Professionnel ou convenues avec l'Acheteur ;
- Le Bien ne présente pas les caractéristiques définies d'un commun accord par l'Acheteur et le Vendeur Professionnel et est impropre à tout usage spécial recherché par l'Acheteur, porté à la connaissance du Vendeur Professionnel et que ce dernier a accepté.

La garantie légale de conformité est valable 2 ans à compter de la livraison du Bien à l'Acheteur. Conformément à [l'article 217-3 du code de la consommation](#) (ancien article 217-12 du code de la consommation), l'Acheteur pourra notifier le défaut au Vendeur Professionnel dans un délai de 2 ans à compter de la délivrance du Bien. Tout défaut apparu dans ce délai est présumé avoir existé dès la livraison, sauf incompatibilité avec la nature du Bien lui-même. Le consommateur peut opter entre la réparation ou le remplacement du Bien dans les conditions prévues à [l'article L.217-9 du code de la consommation](#).

- Conditions applicables aux contrats conclus à partir du 1er janvier 2022

Pour les biens comportant des éléments numériques , le Vendeur Professionnel répond des défauts de conformité des biens comportant des éléments numériques (biens neufs et biens reconditionnés) dans les conditions suivantes :

- Le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Bien pour exercer son droit.
- Concernant l'élément numérique intégré dans le Bien, la durée correspondant à la durée prévue au contrat de fourniture continue de l'élément numérique augmentée de deux ans.
- Le consommateur peut opter entre la réparation ou le remplacement du Bien, sous réserve des dispositions de l'article L217-12 du code de la consommation.
- Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Bien pendant la durée de deux ans à compter de la délivrance du Bien. Par exception, les Biens achetés d'occasion ou reconditionnés cette durée est de un an. Pour le défaut de conformité affectant l'élément numérique, cette durée correspond à la durée prévue au contrat de fourniture en continu de l'élément numérique, majorée de deux années.
- Toute réparation, en application de la garantie légale de conformité, entraîne une prolongation de ladite garantie d'une durée de six mois.
- En outre, le Vendeur Professionnel doit indiquer les éventuelles mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du Bien.

Pour les contenus et services numériques , le consommateur bénéficie d'une garantie légale de conformité :

- D'une durée de deux ans à compter de la fourniture du contenu ou service numérique en cas de fourniture ponctuelle ou de fourniture continue d'une durée inférieure à deux ans ;
- De la durée mentionnée au contrat en cas de fourniture en continue du contenu ou service numérique, majorée d'une période de deux ans.

Le consommateur peut demander la mise en conformité du contenu numérique, sous réserves des conditions prévues à l'article L224-25-19 du code de la consommation. Si la mise en conformité est impossible durant le mois suivant la

prise en charge, le consommateur peut prétendre à une réduction du prix ou la résolution du contrat.

Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du contenu ou service numérique pendant douze mois à compter de la fourniture du contenu ou service numérique.

Lorsque le contenu ou service numérique est fourni pour une durée déterminée dans le contrat, il revient au Vendeur Professionnel de prouver la fourniture conforme, ou bien que la non-conformité résulte d'une incompatibilité du contenu ou service numérique avec l'environnement numérique du consommateur dont ce dernier avait été informé préalablement.

La garantie des vices cachés

Conformément à l'article 1641 du Code civil, l'Acheteur bénéficie de cette garantie dans un délai de 2 ans à compter de la date de livraison du Bien. L'Acheteur devra prouver que le vice/défaut existait à la date d'achat.

8.5.7 Obligation de respecter les Engagements de niveau de service

Le Vendeur Professionnel s'engage à respecter les Engagements de niveaux de services. En cas de non-respect d'un des deux indicateurs suivants : taux d'acceptation d'une transaction supérieur ou égal à 90% et taux d'envoi du bien supérieur ou égal à 90%, des sanctions pourront être appliquées au Vendeur Professionnel à compter du 1er mars 2023.

Le non-respect des Engagement de niveaux de service par le Vendeur Professionnel est susceptible d'avoir un impact sur la visibilité de ses Annonces.

En cas de baisse d'un de ces indicateurs en dessous de 90%, le Vendeur Professionnel recevra un mail de mise en demeure et bénéficiera d'une période de 30 jours afin d'améliorer lesdits indicateurs. Au terme de ces 30 jours, si les indicateurs de service ne sont pas tous deux supérieurs ou égaux à 90%, le Vendeur Professionnel pourra être suspendu temporairement du Service LEBONCOIN pendant une période de 2 mois. Ladite suspension aura les impacts suivants :

- les Annonces en ligne du Vendeur Professionnel seront suspendues dans les catégories suivantes 'Électronique, Famille, Loisirs (sauf Animaux), Mode, Maison et Multimédia" et ne seront donc plus visibles par les Utilisateurs
- le Vendeur Professionnel ne pourra pas diffuser de nouvelles annonces sur le Service LEBONCOIN durant les deux mois de suspension
- le Vendeur Professionnel aura néanmoins accès à son Compte Pro afin de finaliser ses transactions en cours dès lors que le Vendeur Professionnel a confirmé la disponibilité du bien
- les prélèvements de l'abonnement souscrit par le Vendeur Professionnel ne seront pas suspendus durant cette période.

- Tout crédit expiré durant la période de suspension temporaire de deux mois sera supprimé du Compte Pro du Vendeur Professionnel, sans possibilité de remboursement ou d'indemnisation, ce que le Vendeur Professionnel reconnaît et accepte.

Les crédits acquis durant la période de suspension temporaire pourront être utilisés par le Vendeur Professionnel après ces deux mois d'exclusion.

A compter des deux mois de suspension temporaire, le Vendeur Professionnel pourra de nouveau diffuser des Annonces. Les Annonces suspendues seront de nouveau visibles sur le Site, sous réserve que le Vendeur Professionnel réactive manuellement l'ensemble de ses Annonces et mette à jour son stock sur lesdites Annonces. Les Engagements de niveau de service du Vendeur Professionnel seront réinitialisés ce qui signifie que ces indicateurs seront remis à zéro avec la mention "-- %".

8.6 Responsabilités et obligations des Hôtes utilisant le Paiement Sécurisé

Les Hôtes reconnaissent être exclusivement responsables du contenu des Annonces qu'ils publient ainsi que de tout document ou information qu'ils transmettent aux Voyageurs.

A ce titre, les Hôtes déclarent et garantissent :

- que leur Annonce ou toute Réservation ne violent aucune réglementation en vigueur ni aucun accord passé avec des tiers, tels que contrat de bail, accords de conseil syndical, règlements de copropriété, et sont conformes à toutes les lois et réglementations applicables, obligations fiscales pouvant s'appliquer aux Hébergements touristiques et ne violeront pas les droits des tiers.
- qu'ils s'engagent à ne proposer à la location que des Hébergements touristiques dont ils sont et demeurent propriétaires ou qu'ils sont habilités à proposer à la location sans que cela ne constitue la violation d'un contrat conclu avec un tiers, pendant toute la durée de la location et que toute information renseignée dans toute Annonce est vraie, exacte, complète et à jour.
- qu'ils détiennent tous les droits ou avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires à la publication de leur Annonce.

Les Hôtes s'engagent :

- à procéder au retrait de l'Annonce dans les plus brefs délais ou à mettre à jour leur calendrier en cas d'indisponibilité de l'Hébergement touristique.
- à respecter les obligations de déclaration ou d'autorisation préalables prévues par les articles L.324-1-1 du Code du Tourisme et les articles L.631-7 et suivants du Code de la construction et de l'habitation ainsi que de toute autre réglementation qui lui serait applicable. En particulier, il appartient à l'Hôte de vérifier si la mairie de la commune sur le territoire de laquelle il loue son Hébergement touristique a mis en place un téléservice d'enregistrement des meublés de tourisme, lui imposant de s'enregistrer sur le site de la mairie de sa commune mis à disposition. Le numéro d'enregistrement ainsi délivré devra être renseigné par l'Hôte lors du dépôt de son Annonce.
- à ne pas louer sa résidence principale plus de 120 jours par an. S'agissant de sa résidence secondaire, chaque Hôte s'engage à se rapprocher de la Mairie de la commune où est situé ledit Hébergement touristique afin de prendre connaissance des éventuelles démarches préalables et nécessaires à sa mise en location.

En déposant toute Annonce et en acceptant les présentes CGU, chaque Hôte déclare sur l'honneur être conforme aux obligations énoncées ci-dessus et ce préalablement à toute location d'Hébergement touristique qui pourrait être réalisée via le Site. Pour en savoir plus sur la législation applicable, cliquez [ici](#).

Article 9 : Signalement et Modération des contenus

9.1 Signalement des abus

9.1.1 Signalement par les Utilisateurs

LBC France permet à chaque Utilisateur connecté à son Compte Personnel ou Pro de signaler à partir du Site et des Applications tout contenu qui lui paraît abusif ou contrevenant aux [règles de référencement et de déréférencement des Annonces](#), aux [règles relatives aux Avis utilisateurs](#) et à la [Charte de bonne conduite](#), textes faisant partie intégrante des présentes CGU. En détails :

- Toute Annonce peut être signalée en cliquant sur le lien "signaler l'annonce" présent sur chaque Annonce.
- Tout profil Utilisateur peut être signalé en cliquant sur le lien "signaler cet utilisateur" présent sur chaque profil et depuis chaque conversation initiée en cliquant sur le lien "signaler cet utilisateur".
- Tout Avis déposé à l'encontre d'un Utilisateur peut être signalé par l'Utilisateur visé en cliquant sur le lien "signaler" afférent au commentaire reçu.

- Tout contenu peut être signalé depuis le [formulaire de contact dédié](#) en respectant le formalisme légal requis.

9.1.2 Signalement par les autorités publiques

Contact :

- Un service dédié est chargé de répondre uniquement aux réquisitions et demandes de communication émanant des autorités publiques (autorités judiciaires, gendarmerie, police...) à l'adresse requisition@scmfrance.fr. Veuillez vous référer à l'article 12.6 des présentes Conditions Générales d'Utilisation pour nous transmettre votre demande.
- Pour toute demande ne provenant pas des autorités publiques, nous vous invitons à utiliser notre formulaire de contact en cliquant [ici](#). Vous pourrez sélectionner la raison de votre demande et expliquer votre situation en détail. L'équipe dédiée prendra alors toutes les mesures nécessaires.

9.2 Examen des signalements et actions associées

L'Annonceur déclare reconnaître et accepter :

- qu'il est seul responsable du contenu des Annonces qu'il publie et rend accessibles aux Utilisateurs, ainsi que de tout document ou information qu'il transmet aux Utilisateurs. L'Annonceur assume l'entièvre responsabilité éditoriale du contenu des Annonces qu'il publie.
- que LBC France puisse supprimer, ou refuser, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées par l'Annonceur aux fins de son dépôt ou de la souscription à des Options Payantes, une Annonce qui serait contraire notamment à la loi française, aux [règles de référencement et de déréférencement des Annonces](#) fixées par LBC France et/ou susceptible de porter atteinte aux droits de tiers.
- que LBC France puisse lui demander tout document permettant de vérifier la qualité renseignée lors de la création ou lors de modifications à apporter à son Compte Personnel et/ou de son Compte Pro et la détention des droits et/ou l'obtention des autorisations nécessaires à la publication de son Annonce. A défaut de communication des justificatifs demandés, LBC France est en droit de supprimer, ou refuser, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées par l'Annonceur aux fins de son dépôt ou de la souscription à des Options Payantes.

Par conséquent, LBC France se réserve le droit de :

- supprimer, sans préavis ni indemnité ni droit à remboursement, tout contenu et/ou Annonce porté à sa connaissance susceptible de porter atteinte aux

droits d'un tiers et/ou qui ne serait pas conforme aux [règles de référencement et de déréférencement des Annonces](#), aux [règles relatives aux Avis utilisateurs](#) et à la [Charte de bonne conduite](#) du Site leboncoin.fr

- supprimer, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées par l'Annonceur aux fins de souscription à des Options Payantes, un compte qui serait contraire à la loi française et/ou aux règles de référencement et déréférencement des Annonces et de la Charte de bonne conduite fixées par LBC France.
- suspendre ou interdire l'accès au Service LEBONCOIN, notamment à la Messagerie, de tout Utilisateur ou Annonceur ne respectant les présentes Conditions d'Utilisation et [Charte de bonne conduite](#).
- suspendre immédiatement le compte du Vendeur/Acheteur ainsi que les Transactions en cours en cas de suspicion d'une fraude quelconque.
- restreindre l'utilisation du Service LEBONCOIN (notamment de refuser ou limiter le nombre d'Annonces que l'Annonceur peut mettre en ligne) en cas de diffusion d'Annonces par un Annonceur inscrit en tant que Particulier titulaire d'un Compte Personnel, dont l'activité peut être assimilée à une activité professionnelle telle que définie dans l'article 8.3.1.
- retirer à tout moment l'accès d'un Utilisateur au Paiement Sécurisé en cas de manquement à ses obligations, et notamment si ce dernier a fourni des informations inexactes, frauduleuses ou incomplètes dans le cadre de l'utilisation du Paiement Sécurisé, ou en cas de non-respect des dispositions légales ou réglementaires applicables.
- suspendre pendant une durée de 12 mois le Compte Personnel ou Pro d'un Utilisateur qu'après trois tentatives de dépôt d'une Annonce contraire aux droits de propriété intellectuelle.

9.3 Possibilité de contester la décision prise par LBC France

LBC France utilise un système de contrôle automatisé avant toute mise en ligne d'une annonce. Il peut également y avoir un examen potentiel effectué par un modérateur, après mise en ligne d'une annonce.

Dès lors, LBC France se réserve le droit de ne pas publier une Annonce ou la supprimer si celle-ci susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers et/ou qui ne serait pas conforme aux [règles de référencement et de déréférencement des Annonces](#), aux [règles relatives aux Avis utilisateurs](#) et à la présente Charte du Site [leboncoin.fr](#).

En cas d'action prise par LBC France, qui pourrait être considérée comme injustifiée ou disproportionnée, l'Annonceur a la possibilité de contacter le service

clients via ce [formulaire](#). L'Annonceur sera alors invité à apporter tous les éléments nécessaires justifiant sa réclamation.

Article 10 : Droit de rétractation et Règlement des litiges

10.1 Exercice du droit de rétractation par l'Acheteur vis à vis du Vendeur Professionnel

L'Acheteur ne peut exercer son droit de rétraction que dans le cadre d'une Transaction effectuée via le Paiement Sécurisé en ligne auprès d'un Vendeur Professionnel au sein d'une catégorie ou sous-catégorie de Bien de consommation visée à l'article 3 des présentes CGU.

Après avoir effectué une Transaction via le Paiement Sécurisé auprès d'un Vendeur Professionnel, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs calendaires révolus pour se rétracter à compter de :

- la livraison effective du Bien ;

ou

- du retrait du Bien chez le Vendeur Professionnel.

A compter du jour de l'exercice de son droit de rétractation, l'Utilisateur dispose d'un délai supplémentaire de 14 jours pour renvoyer ou remettre le Bien au Vendeur.

Procédure permettant à l'Acheteur d'exercer son droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur doit informer le Service Client de LBC France en :

- Accédant à la rubrique Transactions depuis son Compte Personnel.
- Cliquant sur le Bien concerné.
- Sélectionnant "Retourner l'article au vendeur" dans l'onglet "Gérer votre transaction" puis le motif de renvoi.
- Confirmant l'envoi de la demande.
- Communiquant avec le Vendeur afin qu'il lui transmette l'adresse de retour.
- L'Acheteur peut également choisir de remplir et transmettre le [formulaire de rétractation](#) fourni par LBC France.

Retour du Bien

Les frais de port de retour du Bien restent à la charge de l'Acheteur et le retour du Bien se fait sous sa responsabilité.

Remboursement de l'Acheteur

A compter de la communication par l'Acheteur d'une preuve d'expédition, LBC France demandera à son prestataire de paiement de rembourser l'Acheteur du montant de la Transaction présente sur le Compte Séquestre du Vendeur Professionnel dans un délai de 14 jours.

Non-applicabilité du droit de rétractation

Pour toute Transaction ayant lieu entre deux particuliers, l'Acheteur ne peut se prévaloir d'un droit de rétractation et ne pourra donc pas demander le remboursement ou l'échange du Bien au Vendeur Particulier par le biais de LBC France.

En outre, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé auprès des Vendeurs Professionnels dans les cas suivants :

- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de recharge et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
- De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

- Conclus lors d'une enchère publique ;
- De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

10.2 Règlement des litiges hors Paiement Sécurisé

L'Utilisateur ou l'Annonceur peuvent saisir le Service du Médiateur pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti selon les modalités décrites à l'article 11.5 des présentes CGU.

En cas de question ou litige concernant une Annonce de Produit Hôtelier, l'Utilisateur accepte de les adresser à l'Hôtelier et de les résoudre avec lui.

La responsabilité de LBC France ne pourra être engagée que pour les dommages directs subis par l'Annonceur résultant d'un manquement aux obligations légales ou contractuelles de LBC France.

Tout Utilisateur et/ou tout Annonceur renonce à demander réparation à LBC France à quelque titre que ce soit, de dommages indirects tels que le manque à gagner, la perte de chance, le préjudice commercial ou financier, l'augmentation de frais généraux ou les pertes trouvant leur origine ou étant la conséquence de l'exécution des présentes CGU.

Tout Utilisateur et/ou tout Annonceur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

Dans le cadre du Rapport d'historique Autoviza® généré automatiquement lors du dépôt par un Annonceur professionnel d'une Annonce dans les catégories "Voitures" ou "Utilitaires" à partir de la plaque d'immatriculation :

- La responsabilité de LBC France ne pourra être engagée, notamment ni du fait de préjudices ou dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit résultant de l'absence de titularité du certificat d'immatriculation du véhicule par l'Annonceur ou de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, l'interruption ou le dysfonctionnement du Rapport d'historique Autoviza®.
- La responsabilité de LBC France ne pourra en aucun cas être recherchée à raison de l'absence, l'imprécision ou l'inexactitude éventuelle de données d'un Rapport historique Autoviza®.

Dans le cadre de la vérification de l'identité des Annonceurs Particuliers proposée par notre partenaire Qasa lors du dépôt d'Annonces dans les catégories "locations" ou "colocations" :

- La responsabilité de LBC France ne pourra être engagée, notamment ni du fait de préjudices ou dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, l'interruption ou le dysfonctionnement du service de vérification d'identité fourni par notre partenaire Qasa. L'Utilisateur devra se référer aux conditions du service de Qasa et prendre, au besoin, contact avec leur service client : support@qasa.fr
- La responsabilité de LBC France ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'inexactitude des informations renseignées ou d'invalidité des documents soumis par l'Utilisateur.

Dans le cadre du Service Vendre à un Pro proposé dans la sous-catégorie "Voitures" :

- La responsabilité de LBC France ne pourra être engagée, notamment ni du fait de préjudices ou dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, l'interruption ou le dysfonctionnement du service fourni par notre partenaire CarTrade2B et notamment lié au rendez-vous d'expertise, à l'estimation définitive fournie, à l'offre d'achat proposée, à la collecte du véhicule ou au paiement du prix d'achat par CarTrade2B. L'Utilisateur devra se référer aux conditions du service de CarTrade2B et prendre, au besoin, contact avec leur service client: 01 59 20 02 50.
- La responsabilité de LBC France ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'inexactitude des informations du véhicule renseignées par l'Utilisateur.
- La responsabilité de LBC France ne pourra en aucun cas être recherchée si l'estimation du véhicule réalisée par notre partenaire diffère de l'estimation indicative renseignée par LBC France au sein du parcours du Service Vendre à un Pro.

10.3 Règlement des litiges dans le cadre du Paiement Sécurisé

10.3.1 Réclamation dans le cadre d'une livraison

Après la finalisation d'une Transaction via le Paiement Sécurisé effectuée dans l'une des catégories ou sous-catégories de Biens de consommation visées à l'article 3 des présentes CGU, l'Acheteur peut effectuer une réclamation à l'expiration d'un délai de 6 jours à compter de la confirmation d'expédition du Bien et ce pour une durée de 4 jours dans les cas suivants :

- en cas de non-réception du Bien acheté.
- en cas d'avarie (dommage apparent rendant le Colis non livrable à l'Acheteur).
- en cas de Colis déclaré à tort réceptionné.
- en cas de retard de livraison

Afin d'effectuer une réclamation, l'Acheteur doit :

1. Accéder à la conversation liée au Bien acheté dans la Messagerie.
2. Cliquer sur "J'ai reçu l'article ou j'ai un problème" puis sur "Non, je n'ai pas reçu le colis".
3. Cliquer sur "Faire intervenir leboncoin".
4. Remplir le formulaire de litige l'invitant à choisir le motif du litige (article non reçu ou endommagé).
5. Décrire le problème rencontré.

Passé le délai de 10 jours à compter de la confirmation de l'expédition du Bien, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera recevable et le prix du Bien sera transféré au Vendeur. La complétion de la réclamation auprès des équipes leboncoin entraînera la suspension temporaire de la Transaction. Après investigation auprès du Service de Livraison, les équipes leboncoin pourront établir si le Colis a été perdu.

En cas de perte ou d'avarie (dommage apparent rendant le Colis non livrable à l'Acheteur) constatée :

- LBC France remboursera l'Acheteur du montant de son Bien, sous réserve que ce dernier ait effectué une réclamation dans les délais impartis.
- Les modalités d'indemnisation du Vendeur diffèrent selon le Service de Livraison sélectionné au moment de la Transaction. Le Vendeur devra se référer aux conditions du Service de Livraison sélectionné au moment de la Transaction dans l'article 6 des présentes CGU et prendre, au besoin, contact avec leur service client.

En cas de Colis déclaré à tort réceptionné, l'Acheteur devra se référer aux conditions du Service de Livraison sélectionné au moment de la Transaction dans l'article 6 des présentes CGU.

10.3.2 Contestation du Bien par l'Acheteur

Après la finalisation d'une Transaction via le Paiement Sécurisé effectuée dans l'une des catégories ou sous-catégories de Biens de consommation visées à l'article 3 des présentes CGU, l'Acheteur peut effectuer une contestation pour défaut de conformité d'un Bien dès lors que le Bien acheté ne correspond pas substantiellement à la description faite par le Vendeur dans l'Annonce et/ou dans le cadre de ses échanges avec l'Acheteur (ex : le Bien n'est pas celui identifié dans l'Offre de vente, le Bien est endommagé ou défectueux sans que cela ait été précisé dans l'Annonce du Vendeur et/ou dans le cadre de ses échanges avec l'Acheteur).

Contestation du Bien après une Remise en mains propres (face-à-face)

A compter de la remise en mains propres du Bien, il appartient à l'Acheteur d'annuler la Transaction dans sa conversation avec le Vendeur en cliquant sur "Annuler l'achat" et de confirmer l'annulation si le Bien n'est pas conforme.

Une fois le paiement du Vendeur déclenché en cliquant sur "Déclencher le paiement de XX€", la Transaction est finalisée et aucune contestation de l'Acheteur n'est possible. LBC France ne pourra être tenue responsable des suites de la Transaction et ne sera plus en mesure d'intervenir auprès de l'Acheteur et du Vendeur après la Remise en main propre du Bien et le déclenchement du paiement par l'Acheteur.

Contestation du Bien après confirmation de réception

A compter de la confirmation de réception du Bien, l'Acheteur dispose d'un délai de 3 jours pour signaler que le Bien reçu par l'Acheteur n'est pas substantiellement conforme à l'Annonce du Vendeur ou non-authentique.

Passé le délai de 3 jours à compter de la confirmation de la conformité du Bien, aucune contestation de l'Acheteur ne sera recevable et le prix du Bien sera transféré au Vendeur.

Afin d'ouvrir une procédure de règlement de litige, l'Acheteur doit :

1. Accéder à la conversation liée au Bien acheté dans la Messagerie.
2. Cliquer sur "Tout est OK?" puis sur "Non, j'ai un problème".
3. Sélectionner un motif parmi les choix suivants : non conforme, abîmé.
4. Décrire le problème dans le champ dédié.
5. Autoriser LBC France à consulter ses échanges avec le Vendeur. La demande d'intervention des équipes Leboncoin ne pourra pas aboutir si l'Acheteur n'autorise pas LBC France à consulter ses échanges avec le Vendeur.
6. Cliquer "Envoyer".

Une fois la procédure de règlement de litige envoyée, s'ouvre alors une phase de résolution à l'amiable de 7 jours durant lesquels l'Acheteur pourra s'accorder directement avec le Vendeur afin de trouver une solution.

Dans le cas où l'Acheteur ne parviendrait pas à résoudre son litige directement avec le Vendeur dans le délai de 7 jours à partir de l'ouverture du litige, les équipes leboncoin seront automatiquement sollicités pour intervenir.

En cas de contestation de l'Acheteur dans les délais impartis :

- le prix du Bien est conservé sur le Compte Séquestre pendant le délai d'examen de ladite contestation par LBC France, ce que le Vendeur accepte.
- l'Acheteur et le Vendeur s'engagent à apporter leur concours afin de trouver une solution amiable, à compter de l'ouverture du litige et l'intervention des équipes leboncoin.

- le Vendeur est informé par une notification dans sa Messagerie du fait que l'Acheteur a demandé l'intervention des équipes leboncoin et que son paiement est suspendu jusqu'à la résolution du litige.
- le Vendeur est invité à autoriser LBC France à consulter ses échanges avec l'Acheteur en cliquant sur "Autoriser la consultation des échanges" afin de faciliter la résolution du litige.
- le Vendeur peut contacter LBC France via le formulaire de contact en choisissant le motif "Paiement Sécurisé" afin de présenter ses observations.
- les équipes leboncoin se réservent le droit de demander à tout moment à l'Acheteur et au Vendeur des photos, vidéos ou tout autre élément permettant de faciliter la résolution du litige.

A l'issue de l'examen de ladite contestation :

- le prix du Bien conservé sur le Compte Séquestre sera alors transféré en faveur du Vendeur ou de l'Acheteur.
- en l'absence de réponse de l'Acheteur ou du Vendeur aux sollicitations des équipes Leboncoin, ces dernières se réservent le droit de trancher le litige à l'encontre de la partie non diligente.
- en outre, dans l'hypothèse où aucune solution amiable n'aurait été trouvée dans un délai de 10 jours à compter de l'intervention des équipes leboncoin, ces dernières se réservent le droit de trancher le litige en faveur de l'Acheteur ou du Vendeur au regard des éléments en leur possession.

Conditions de retour

LBC France ne propose pas de conditions de retour du Bien et ne prend pas en charge les frais de retour du Bien, ces derniers restent à la charge de l'Acheteur.

En cas de contestation du Bien par un Acheteur, dans les délais impartis, pour non-conformité :

- L'Acheteur et le Vendeur sont libres de convenir d'un accord quant aux conditions de retour du Bien.
- Les frais de port de retour du Bien restent à la charge de l'Acheteur et le retour du Bien se fait sous sa responsabilité.
- Si l'Acheteur effectue un retour au Vendeur, il est invité à réaliser des photos du Bien avant renvoi rendant visibles le défaut de conformité du Bien.
- En cas de non-conformité, LBC France se réserve le droit de réclamer au Vendeur le montant correspondant aux Frais de livraison remboursés à l'Acheteur.

En cas de contestation du Bien par un Acheteur, dans les délais impartis, remettant en cause l'authenticité du Bien reçu :

- En cas de contrefaçon avérée, le Vendeur s'engage à s'acquitter des frais de retour du Bien par l'Acheteur.

- Si le Vendeur n'est pas en mesure de prouver l'authenticité dudit Bien, l'Acheteur s'engage à faire expertiser le Bien auprès d'un professionnel.
- Le Vendeur et l'Acheteur devront définir ensemble le transporteur de leur choix pour le retour du Bien. Le Bien devra être retourné sous 3 jours ouvrés (uniquement en suivi ou en recommandé), en l'état (ne doit pas avoir été réparé, porté, utilisé ou lavé) et précautionneusement emballé. A défaut, LBC France décline toute responsabilité.
- Le Vendeur dispose d'un délai de 72 heures à compter de la livraison effective du Bien par le transporteur choisi pour déclarer sa réception via notre formulaire de contact.

A la suite de l'accord trouvé entre l'Acheteur et le Vendeur sur le retour du Bien au Vendeur, le remboursement de l'Acheteur se fera sous 3 à 8 jours (hors délais de traitement bancaire) à compter de la date de réception du Bien par le Vendeur.

Sans confirmation de réception par le Vendeur dans le délai de 72 heures et après vérification des informations de suivi du Colis sur le site du transporteur, LBC France se réserve le droit de procéder au remboursement du prix du Bien à l'Acheteur.

10.3.3 Médiation

Après démarche préalable écrite de l'Acheteur ou du Vendeur vis-à-vis de LBC France, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti à l'issue d'une Transaction ou d'une Réservation réalisée via le Paiement Sécurisé dans l'une des catégories ou sous-catégories visées aux articles 3, 4 et 5 des présentes CGU. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, veuillez-vous référer à l'article 12.5.

Article 11 : Propriété Intellectuelle

11.1 Droits de propriété de LBC France

Tous les droits de propriété intellectuelle (tels que notamment droits d'auteur, droits voisins, droits des marques, droits des producteurs de bases de données) portant tant sur la structure que sur les contenus du Site et des Applications, et notamment les images, sons, vidéos, photographies, logos, marques, éléments graphiques, textuels, visuels, outils, logiciels, documents, données, base de données, etc. (ci-après désignés dans leur ensemble les " Eléments ") sont réservés. Ces Eléments sont la propriété de LBC France. Ils sont mis à disposition des Utilisateurs et des Annonceurs, à titre gracieux, aux seules fins d'utilisation du Site, des Applications, du Service LEBONCOIN et du Service de Livraison, et ce dans le cadre d'une utilisation normale de leurs fonctionnalités et dans les limites décrites aux présentes. Les

Utilisateurs et les Annonceurs s'engagent à n'apporter aucune modification à ces Eléments.

Toute utilisation non expressément autorisée des Eléments du Site et des Applications constitue une violation des droits de LBC France , également susceptible d'entraîner une violation des droits à l'image, des droits des personnes ou de tous autres droits et réglementations en vigueur. Une telle utilisation peut donc engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur et LBC France se réserve le droit d'initier toute action, y compris judiciaire, à l'encontre des personnes qui ne respecteraient pas le présent article.

10.1.1 Marques et Logos

Les marques et logos Leboncoin et Leboncoin.fr, ainsi que les marques et logos des partenaires de LBC France sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques et/ou logos sans l'autorisation préalable et écrite de LBC France est interdite.

10.1.2 Bases de données relatives au Service LEBONCOIN

LBC France est producteur des bases de données liées au Site et aux Applications. En conséquence, toute extraction et/ou réutilisation de tout ou partie de ces bases de données, au sens des articles L 342-1 et L 342-2 du code de la propriété intellectuelle, est interdite.

11.2 Restrictions d'utilisation

Toute reproduction, représentation, publication, transmission, utilisation, modification, création d'œuvre dérivée ou extraction de tout ou partie des Eléments, et ce de quelque manière que ce soit, faite sans l'autorisation préalable et écrite de LBC France est illicite. Il est également interdit d'inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux Eléments.

Tout Utilisateur et Annonceur des Site et Applications s'engage notamment à ne pas :

- utiliser ou interroger le Site et les Applications pour le compte ou au profit d'autrui ;
- extraire, à des fins commerciales ou non, tout ou partie des informations ou des petites Annonces présentes sur le Site et les Applications ;
- reproduire sur tout autre support, à des fins commerciales ou non, tout ou partie des informations ou des petites Annonces présentes sur le Site et les

- Applications permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine ;
- utiliser un robot, notamment d'exploration (spider), une application de recherche ou récupération de sites Internet ou tout autre moyen permettant de récupérer ou d'indexer tout ou partie du contenu du Site et des Applications, excepté en cas d'autorisation expresse et préalable de LBC France;
- copier les informations sur des supports de toute nature permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine.

Ces actes illicites engagent la responsabilité de leurs auteurs et sont susceptibles d'entraîner des poursuites judiciaires à leur encontre, notamment pour contrefaçon.

11.3 Liens hypertextes

11.3.1. Liens à partir du Site, des Applications et/ou du Service LEBONCOIN

Le Site, les Applications et/ou le Service LEBONCOIN peuvent contenir des liens hypertextes redirigeant vers des sites exploités par des tiers. Ces liens sont fournis à simple titre d'information.

LBC France n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu et/ou à l'utilisation de ces sites, ainsi qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation ou de l'utilisation des informations présentes sur ces sites.

La décision d'activer ces liens relève de la pleine et entière responsabilité de l'Utilisateur.

11.3.2. Liens vers le Site et les Applications

Aucun lien hypertexte ne peut être créé vers le Site et/ou les Applications sans l'accord préalable et exprès de LBC France.

Si un internaute ou une personne morale désire créer, à partir de son site, un lien hypertexte vers le Site et/ou les Applications et ce quel que soit le support, il doit préalablement prendre contact avec LBC France en remplissant le formulaire de contact. Tout silence de LBC France devra être interprété comme un refus.

11.4 Droits concédés à LBC France sur les Annonces

Le contenu des Annonces déposées appartient aux Annonceurs, néanmoins, en déposant des Annonces sur le Site et les Applications, l'Annonceur concède :

- à LBC France (i) le droit d'exploitation non exclusif, transférable, sous licenciable, à titre gracieux, pour le monde entier sur l'ensemble du contenu des Annonces et notamment sur les photographies, textes, vidéos, dessins, illustrations, éléments sonores, marques, logos, titres, descriptifs (ci-après le « Contenu »), au fur et à mesure de leur publication sur le Site et les Applications, ainsi que (ii) une licence sur l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférent au Contenu et notamment sur les droits d'auteurs relatifs aux éléments utilisés dans son Annonce, tels que les photographies, textes, vidéos, dessins, illustrations, éléments sonores, et ce pour toute la durée légale de ses droits de propriété intellectuelle et pour le monde entier. Les droits ainsi concédés incluent le droit de reproduire, représenter, diffuser, adapter, modifier, réaliser une œuvre dérivée, traduire tout ou partie du Contenu par tous procédés, sous quelque forme que ce soit et sur tous supports (matériel ou immatériel, numérique, imprimé...) connus ou inconnus à ce jour, dans le cadre de l'exploitation du Site et des Applications ou en relation avec l'activité de LBC France, et ce à des fins commerciales ou non, et notamment à des fins publicitaires, ainsi que dans le cadre d'une diffusion sur les réseaux sociaux sur lesquels LEBONCOIN est présent et notamment les pages Facebook, Instagram et Twitter de LEBONCOIN. En particulier, les photographies des Annonces pourront être reproduites et intégrées dans des formats publicitaires diffusés sur le Site et les Applications, uniquement en lien avec l'Annonce déposée. L'Annonceur accorde son consentement à la reprise de son Annonce et du Contenu de cette dernière sur les réseaux sociaux, notamment Facebook, Instagram et Twitter. Par conséquent, l'Annonceur atteste avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation des sites Facebook, Instagram, et Twitter et en accepter les termes, particulièrement en matière de réutilisation du Contenu et des données personnelles. Au titre de cette licence, LBC France, sans que cela ne crée à sa charge une quelconque obligation d'agir, est en droit de s'opposer à la reproduction et l'exploitation par des tiers non autorisés des Annonces diffusées sur le Site et les Applications et de leur Contenu.
- aux Utilisateurs le droit non exclusif d'accéder au Contenu via le Site et les Applications et d'utiliser le Contenu dans la mesure autorisée par les fonctionnalités du Site et des Applications et sous réserve du respect des présentes CGU, et ce pour le monde entier.

12.1 Modification des CGU

LBC FRANCE se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie des CGU. Les Utilisateurs et les Annonceurs sont invités à consulter régulièrement les présentes CGU afin de prendre connaissance de changements éventuels effectués. L'Utilisation du Site par les Utilisateurs et les Annonceurs constitue l'acceptation par ces derniers des modifications apportées aux CGU.

12.2 Invalidation partielle des CGU

Si une partie des CGU devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre les Utilisateurs ou les Annonceurs et LBC France.

12.3 Renonciation

Le fait que LBC France ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes CGU ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

12.4 Juridictions compétentes

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de difficultés dans l'application des présentes CGU, l'Utilisateur s'adressera en priorité à LBC France en vue de rechercher une solution amiable avant tout contentieux devant les juridictions compétentes.

12.5 Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, LBC France adhère au Service du Médiateur de la consommation de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes :

Médiateur de la consommation FEVAD
BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8
<https://www.mediateurfevad.fr>

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de LBC France, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez [ici](#).

12.6 Réquisitions judiciaires et demandes de communication

LBC France répond gracieusement aux requêtes émanant des autorités publiques et, ce, dans les meilleurs délais dès lors que les demandes formulées sont complètes. Toute demande à LBC France doit :

1. Être adressée par courrier postal ou par mail à l'adresse requisition@scmfrance.fr ;
2. Respecter le formalisme légal suivant :
 - être rédigée sur papier à en-tête, daté, signé et tamponné. Si la demande est effectuée mail, le document officiel doit être transmis en pièce jointe ;
 - mentionner la base légale invoquée ;
 - la liste des données minimisées au regard de la finalité invoquée ;
 - la période concernée par la demande.

3. Préciser les informations suivantes :
 - la référence de l'Annonce. La référence de l'Annonce est le numéro figurant dans l'adresse URL de la page de l'Annonce. Exemple : <https://www.leboncoin.fr/voitures/46960255.htm>. La référence est 46960255 ;
 - l'adresse email de l'Utilisateur et/ou son numéro de téléphone.

Pour simplifier nos procédures, merci de bien vouloir indiquer dans votre demande l'adresse email à laquelle vous faire parvenir notre réponse.

